



## Nuestros canales de comunicación

¡Las 24 horas del día, los 7 días de la semana!



**116** Marca desde un fijo  
o móvil Movistar

**018000918761**



**CHATBOT**

**317 372 5078**



**OFICINA VIRTUAL**

**[www.monteria.veolia.co](http://www.monteria.veolia.co)**

En nuestra página web **encontrarás este botón**  
para **agendar una cita**

VIDEOATENCIÓN



**CORREOS ELECTRÓNICOS**

**PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS:**

**[co\\_pqr.monteria@veolia.com](mailto:co_pqr.monteria@veolia.com)**

**SOLICITUD DE NUEVAS CONEXIONES:**

**[co-solicitudes.monteria@veolia.com](mailto:co-solicitudes.monteria@veolia.com)**

**CORPORATIVO:** **[veolia.monteria@veolia.com](mailto:veolia.monteria@veolia.com)**



**HORARIO DE**  
ATENCIÓN PRESENCIAL

**Módulo de solicitudes y PQRs** (Jornada continua)

**Lunes a jueves:** 7:30 a.m. - 3:45 p.m. - **Viernes:** 7:00 a.m. - 2:45 p.m.

**Módulo de cartera** | **Lunes a jueves:** 7:30 a.m. - 12:15 p.m. / 1:30 p.m. - 3:45 p.m.  
**Viernes:** 7:00 a.m. - 12:15 p.m. / 1:30 p.m. - 2:45 p.m.