



## Nuestros canales de comunicación



¡Las 24 horas del día, los 7 días de la semana!



**116** Marca desde un fijo  
o móvil Movistar

**018000918761**



**CHATBOT**  
**317 372 5078**



**OFICINA VIRTUAL**  
**www.monteria.veolia.co**

En nuestra página web encontrarás este botón  
 **VIDEOATENCIÓN** para agendar una cita



**CORREOS ELECTRÓNICOS**

**PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS:**  
**co\_pqr.monteria@veolia.com**

**SOLICITUD DE NUEVAS CONEXIONES:**  
**co-solicitudes.monteria@veolia.com**

**CORPORATIVO:** **veolia.monteria@veolia.com**



**HORARIO DE**  
ATENCIÓN PRESENCIAL

**Módulo de solicitudes y PQRs** (Jornada continua)

**Lunes a jueves:** 7:30 a.m. - 3:45 p.m. - **Viernes:** 7:00 a.m. - 2:45 p.m.

**Módulo de cartera** | **Lunes a jueves:** 7:30 a.m. - 12:15 p.m. / 1:30 p.m. - 3:45 p.m.  
**Viernes:** 7:00 a.m. - 12:15 p.m. / 1:30 p.m. - 2:45 p.m.