

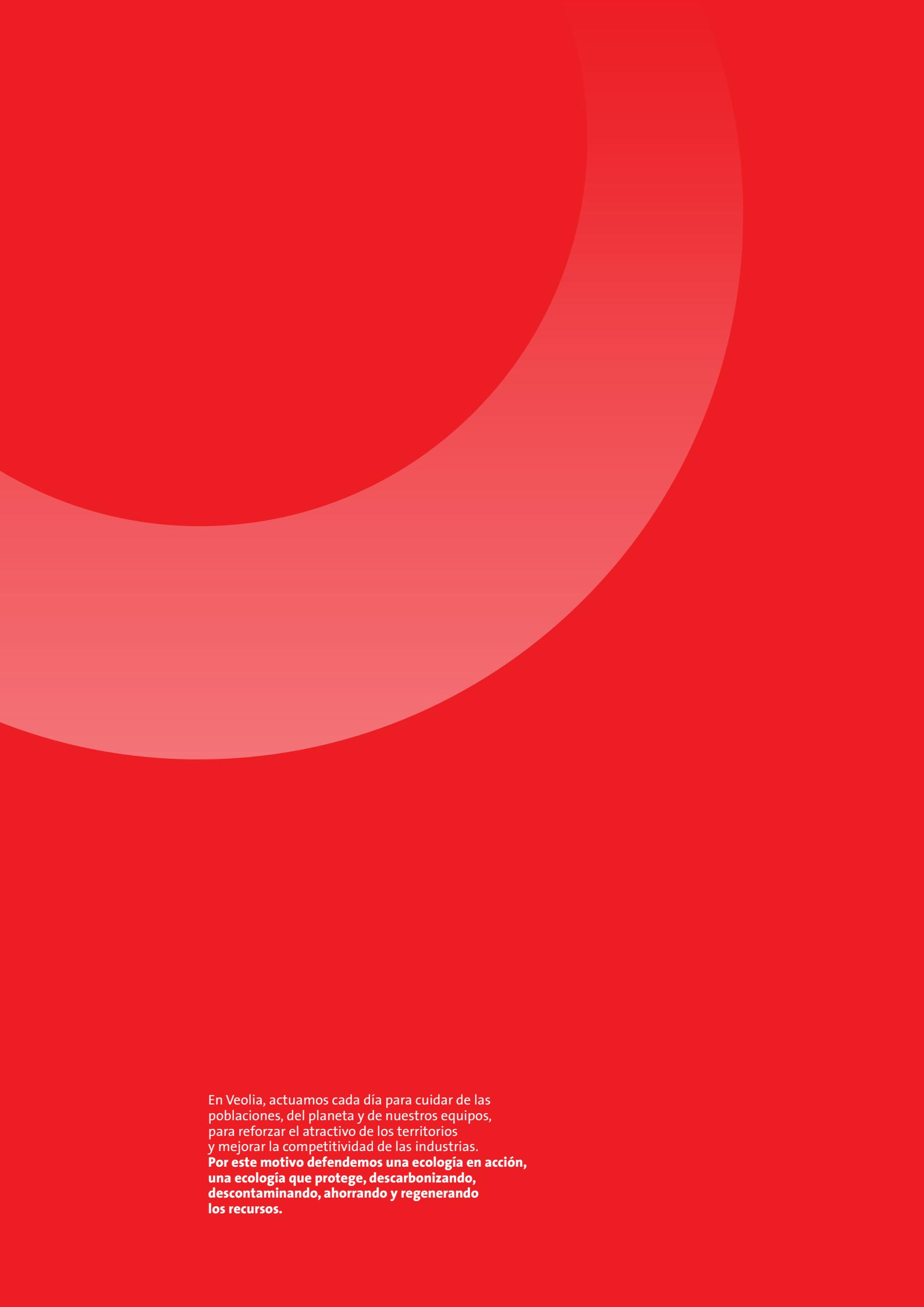


VEOLIA

**POR UNA ECOLOGÍA
QUE PROTEGE**

**PLAN DE
VIGILANCIA 2024**

 **VEOLIA**



En Veolia, actuamos cada día para cuidar de las poblaciones, del planeta y de nuestros equipos, para reforzar el atractivo de los territorios y mejorar la competitividad de las industrias. **Por este motivo defendemos una ecología en acción, una ecología que protege, descarbonizando, descontaminando, ahorrando y regenerando los recursos.**

ÍNDICE

P. 02	Prólogo
P. 04	1 — Presentación del Grupo Veolia
P. 05	1.1 Nuestro propósito
P. 06	1.2 Nuestras actividades
P. 08	1.3 Desempeño multifacético
P. 08	1.4 Calificación no financiera 2024
P. 09	1.5 Programa GreenUp
P. 10	2 — Marco de referencia y gobernanza
P. 11	2.1 Marco de referencia
P. 12	2.2 Gobernanza
P. 12	3 — Asociación de partes interesadas
P. 13	3.1 Una estrategia de impacto con y para nuestras partes interesadas
P. 15	3.2 Asociación de partes interesadas en el marco del plan de vigilancia
P. 16	4 — Cartografía de riesgos
P. 17	4.1 Metodología
P. 17	4.2 Presentación de la cartografía 2024
P. 18	5 — Derechos humanos y libertades fundamentales
P. 26	6 — Medio ambiente
P. 34	7 — Salud y seguridad de las personas
P. 40	8 — Procedimientos de evaluación periódica de la situación de las filiales y de los proveedores y subcontratistas
P. 41	8.1 Filiales
P. 42	8.2 Proveedores y subcontratistas
P. 44	9 — Mecanismo de alerta y recepción de denuncias
P. 46	10 — Resumen de los indicadores de seguimiento

COMO ACTOR DE SERVICIOS ESENCIALES PARA EL MEDIO AMBIENTE A ESCALA MUNDIAL,

nuestro Grupo se compromete plenamente con su misión de transformación ecológica, situando la responsabilidad en el centro de sus acciones. El plan de vigilancia representa un pilar fundamental de nuestro compromiso con una conducta empresarial ética y responsable.

EN UN CONTEXTO MUNDIAL MARCADO POR LOS CRECIENTES RETOS MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES,

nuestro deber de vigilancia adquiere una dimensión aún más crucial. Refleja nuestra firme voluntad de identificar, prevenir y mitigar los riesgos relacionados con los derechos humanos, la salud y seguridad y el medio ambiente.

EL PLAN DE VIGILANCIA 2024 REFLEJA NUESTRA DETERMINACIÓN DE MANTENER LOS NIVELES MÁS ELEVADOS

en materia de responsabilidad social y medioambiental. Se inscribe plenamente en nuestra estrategia de empresa y nuestra misión de transformación ecológica, demostrando que el rendimiento económico y la responsabilidad social son indisociables.





NUESTRO COMPROMISO SE DEMUESTRA EN ACCIONES CONCRETAS,

procesos rigurosos y una vigilancia constante. Seguimos desplegando nuestros dispositivos de prevención y control, intensificando el diálogo con el conjunto de nuestras partes interesadas.

GREENUP, NUESTRO AMBICIOSO PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN

MEDIOAMBIENTAL, se integra de forma natural en el plan de vigilancia reforzando nuestros compromisos en materia de preservación de los recursos y protección de la biodiversidad. Esta sinergia entre el plan de vigilancia y GreenUp muestra nuestro enfoque global y coherente de la responsabilidad corporativa.

EL ÉXITO DE ESTE PLAN SE BASA EN LA IMPLICACIÓN DE CADA UNO DE NUESTROS COLABORADORES Y SOCIOS.

Juntos, seguiremos trabajando por un desarrollo más sostenible y responsable, fieles a nuestro propósito y a nuestros valores fundamentales.



El presente plan de vigilancia se ha elaborado de conformidad con el artículo L. 225-102-4 del Código de Comercio, que indica las diferentes medidas que deben figurar en este documento:

- una cartografía de riesgos;
- una evaluación de filiales, proveedores y subcontratistas;
- un dispositivo de alerta;
- planes de acción;
- un dispositivo de seguimiento y evaluación.

Actualizado anualmente, este plan se aplica a todo el perímetro del Grupo Veolia.

1



PRESENTACIÓN DEL GRUPO VEOLIA

1.1 NUESTRO PROPÓSITO

El propósito de Veolia se desarrolla y dirige tanto a nivel estratégico como operativo. Ha sido una fuente de inspiración y una herramienta de gestión para el anterior programa estratégico Impact 2023, y hoy en día guía actual programa estratégico, GreenUp.

Veolia es uno de los primeros grupos franceses que ha definido su propósito. Desarrollado en colaboración con sus diferentes partes interesadas y validado por el consejo de administración en abril de 2019: el propósito del Grupo expresa a la vez el motivo por el que existe Veolia, lo que hace y cómo lo hace, en beneficio de todas sus partes interesadas. Fruto de más de 170 años de historia, este propósito se inscribe en la misión de Veolia, «RENOVAR EL MUNDO».

Nuestro propósito indica el sentido fundamental de la acción de Veolia. Es a la vez el rumbo al que se dirige el Grupo, un medio para mostrar el horizonte de su ambición y afianzar sus acciones a largo plazo. El propósito de Veolia se comunica a todas sus partes interesadas (empleados, clientes, proveedores, accionistas, socios, territorios en los que opera) para que conozcan su significado y participen en su correcta implementación.

En 2023, Veolia elaboró una versión resumida de su propósito para facilitar su asimilación por todos los empleados, destacar más claramente sus elementos clave para todas las partes interesadas, y de esta forma favorecer, reforzar y acelerar su implementación.



LA TRANSFORMACIÓN ECOLÓGICA...

... consiste en actuar para conciliar el progreso humano y la protección del medioambiente. En los diferentes territorios, desarrollamos e implantamos soluciones para descontaminar y preservar nuestros recursos vitales; soluciones diseñadas para descarbonizar nuestras formas de vida y de producción, y para adaptarlas a las consecuencias del cambio climático. Nuestras acciones en todo el mundo se basan en el respeto por cada cultura, para así mejorar la salud y la calidad de vida de las comunidades humanas. En Veolia, deseamos ser útiles a tantas personas como sea posible, tratando las cuestiones económicas, sociales y ambientales como un todo indisociable.

1.2 NUESTRAS ACTIVIDADES

Veolia se posiciona como líder mundial de servicios para el medio ambiente a través de sus tres actividades complementarias: la gestión del agua, de los residuos y la energía. El Grupo apoya a las ciudades e industrias en la gestión optimizada de sus recursos, proponiendo soluciones innovadoras para responder a los principales retos medioambientales. Con cerca de 220.000 empleados en los cinco continentes, Veolia diseña y despliega soluciones que permiten acceder a los recursos, conservarlos y renovarlos.



AGUA MUNICIPAL Y TECNOLOGÍAS DEL AGUA

111 millones

DE PERSONAS ABASTECIDAS
DE AGUA POTABLE

98 millones

DE HABITANTES CONECTADOS
AL SISTEMA DE SANEAMIENTO

3.879

PLANTAS DE PRODUCCIÓN
DE AGUA POTABLE GESTIONADAS

3.198

PLANTAS DE TRATAMIENTO DE
AGUAS RESIDUALES OPERADAS

ENERGÍA, CALEFACCIÓN URBANA, BIOENERGÍAS, FLEXIBILIDAD Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

42 millones

DE MWH PRODUCIDOS

49.037

INSTALACIONES TÉRMICAS GESTIONADAS

604

REDES DE CALEFACCIÓN Y REFRIGERACIÓN
OPERADAS

MÁS DE

2.043

PLANTAS INDUSTRIALES ABASTECIDAS



**RESIDUOS SÓLIDOS
Y TRATAMIENTO DE
RESIDUOS PELIGROSOS**

43 millones

DE HABITANTES CON COBERTURA
DE RECOGIDA POR CUENTA DE
LAS ADMINISTRACIONES LOCALES

65 millones

DE TONELADAS DE RESIDUOS
TRATADOS

861

UNIDADES DE TRATAMIENTO
OPERADAS

572.834

EMPRESAS CLIENTES



Distribución del
volumen de negocio
por actividad

40,3 %
Agua

Volumen de negocio

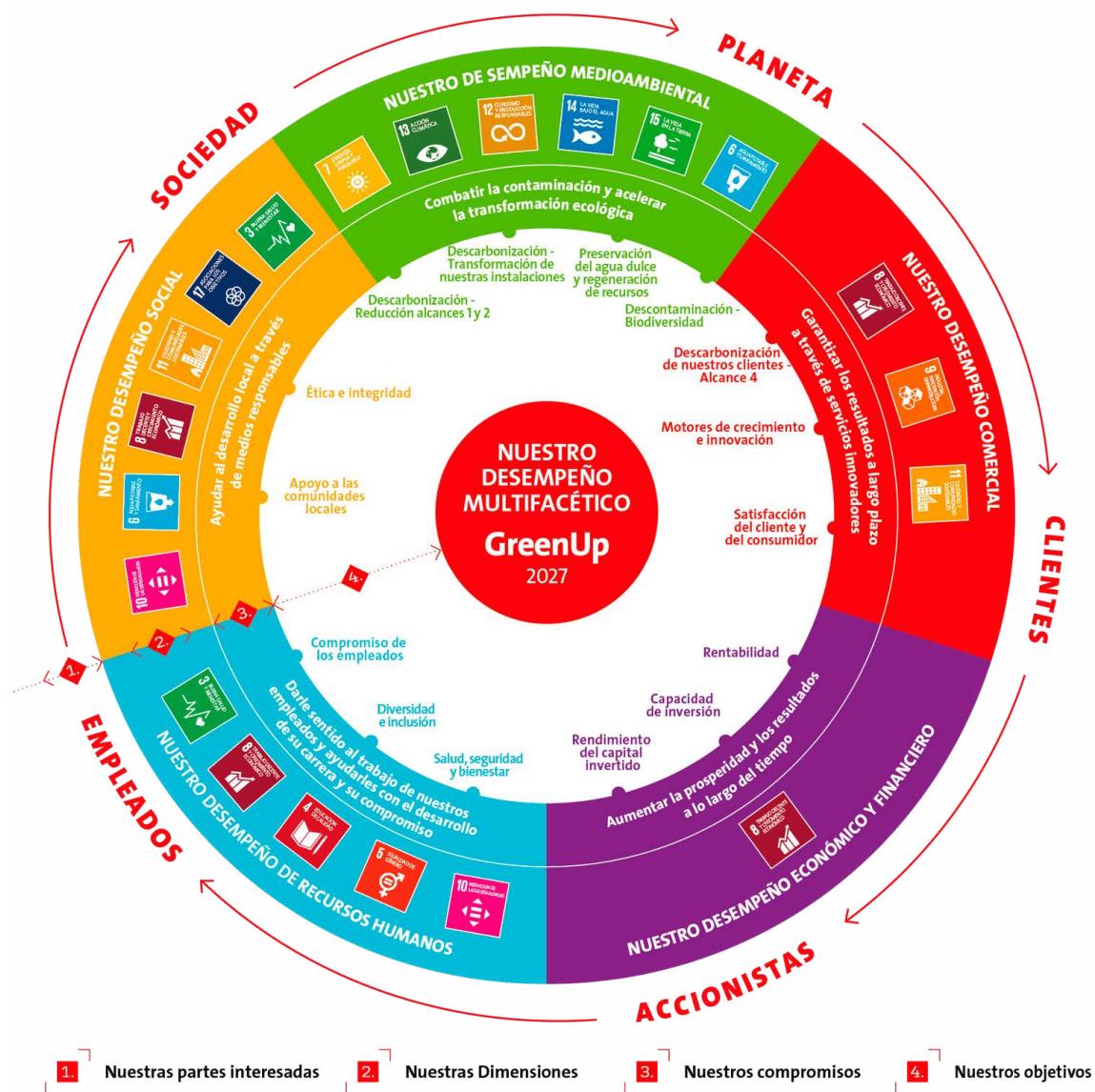
**44.692 millones
de euros**

5,0 % más que en 2023

24,6 %
Energía

35,0 %
Residuos

1.3 DESEMPEÑO MULTIFACÉTICO



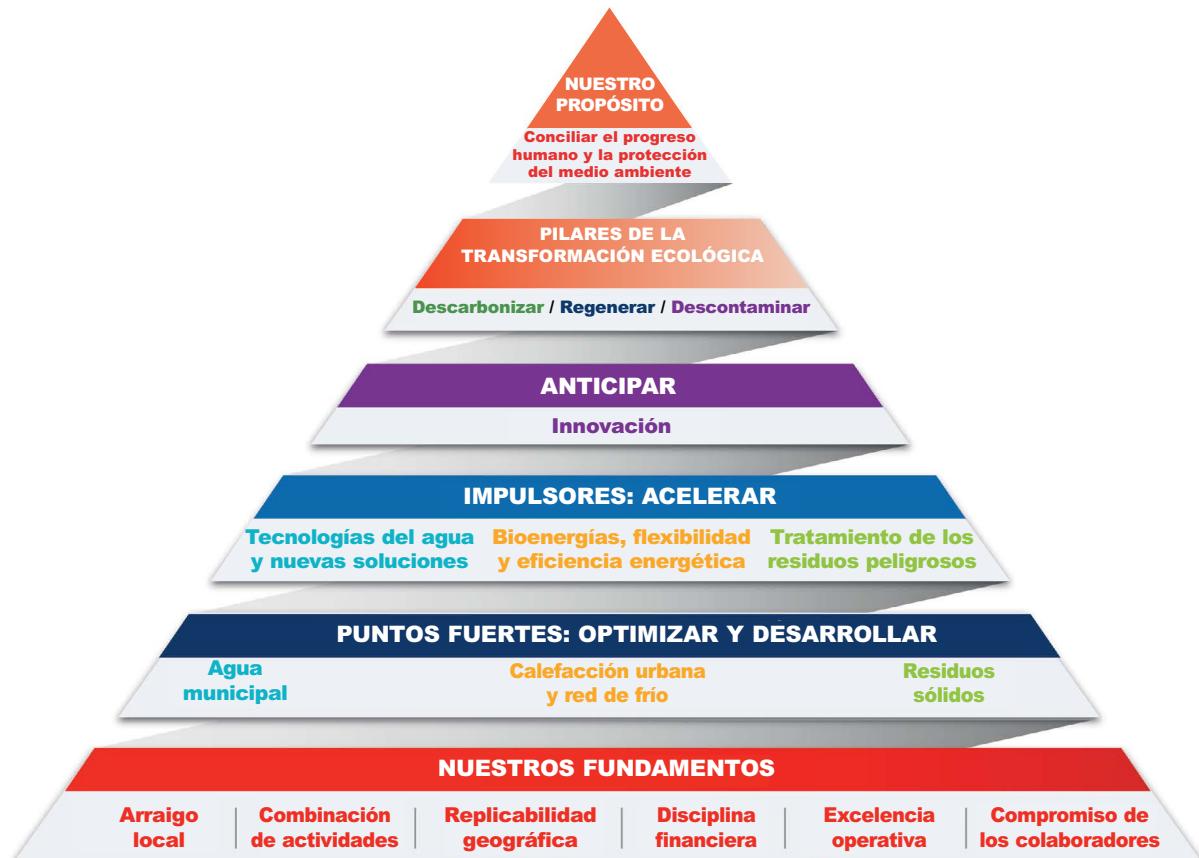
1.4 CALIFICACIÓN NO FINANCIERA 2024

AGENCIA DE CALIFICACIÓN / ÍNDICE	CALIFICACIÓN
DJSI, conocidos como índices Dow Jones Best-in-Class a 10/02/2025	Inclusión en los índices DJSI World y Europe
FTSE4Good	Inclusión en el índice FTSE4Good
S&P Global	79/100, 2 ^a de las Multi and Water Utilities ⁽¹⁾
ISS-ESG	Prime, 1º decil de las Multi-Utilities, B ⁽²⁾
Moody's Analytics	73/100 (puntuación media del sector = 53/100)
CDP Climate change	Leadership, A ⁽³⁾
CDP Water security	Leadership, A- ⁽³⁾
EcoVadis	68/100, 89 percentil

(1) Puntuación CSA a 18 de diciembre de 2024. (2) A 18 de octubre de 2024. (3) CDP 2024.

1.5 PROGRAMA GREENUP

En 2024, Veolia lanzó su nuevo programa estratégico: GreenUp. Con GreenUp, Veolia se propone actuar de manera concreta para la transformación ecológica, acelerar, transformar y sobre todo proponer soluciones concretas, asequibles y replicables.



Para Veolia, la transformación ecológica supone la necesidad de soluciones que descarbonicen, descontaminen, regeneren y, por tanto, que protejan la salud, el bienestar y el poder adquisitivo, la autonomía estratégica y el atractivo de los territorios, así como el rendimiento de las industrias. Este impacto demuestra la importancia de dedicar esfuer-

zos a la ecologización, la transformación, y no solamente a lo que ya es «verde»: este es precisamente el objetivo de GreenUp. Por otra parte, Veolia acelera su propia trayectoria de descarbonización, con una reducción de las emisiones (alcances 1 y 2) del -50 % de aquí a 2032, compatible con la trayectoria de calentamiento de 1,5 °C del Acuerdo de París.

PARA EL PERÍODO 2024-2027, VEOLIA LANZA SU NUEVO PROGRAMA GREENUP

GreenUp presenta un modelo de creación de valor que permite que la aceleración de nuestro crecimiento rentable se base en la combinación de nuestros tres puntos fuertes y nuestros tres impulsores: **puntos fuertes de servicios esenciales**, sobre el modelo de las infraestructuras: las aguas municipales, los residuos sólidos y la calefacción urbana. Estas actividades prestan servicios esenciales en el marco de contratos a largo plazo con una gran visibilidad sobre la

generación de flujos de caja y experimentarán un sólido crecimiento en los próximos años; **impulsores de crecimiento**, arraigados en nuestros bastiones, que potenciarán nuestro crecimiento:

- tecnologías del agua y nuevas soluciones;
- flexibilidad eléctrica y eficiencia energética;
- tratamiento de residuos peligrosos y bioenergías.



MARCO DE REFERENCIA Y GOBERNANZA

2.1 MARCO DE REFERENCIA

El Grupo Veolia ha puesto en marcha las medidas destinadas a cumplir los más altos niveles establecidos en las normas y marcos internacionales y a hacer lo necesario para garantizar y promover, junto con los gobiernos, las organizaciones no gubernamentales y sus homólogos, la protección de los derechos humanos. Para ello, Veolia se remite a las obligaciones y principios establecidos en los textos siguientes:

- **El Pacto internacional relativo a los derechos civiles y políticos**
- **El Pacto internacional relativo a los derechos económicos, sociales y culturales**
- **La Convención sobre los derechos del niño**
- **El Pacto mundial de las Naciones Unidas**
- **Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**
- **La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo** relativa a los principios y derechos fundamentales del trabajo y los convenios fundamentales de la OIT relativos, en particular, al trabajo infantil, el trabajo forzoso, la no discriminación, la libertad sindical y el derecho de organización y negociación colectiva
- **Las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales**
- **Los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.**

Veolia también se unió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en junio 2003, por el que el Grupo se compromete a promover los diez principios fundamentales relativos, en particular, a los derechos humanos, las normas laborales internacionales y el medio ambiente. Desde 2014, Veolia se posiciona en el nivel «Avanzado» del programa de diferenciación del Pacto Mundial que, a través de veintiún criterios

específicos, es la norma de elaboración de informes de las Naciones Unidas y de actuación voluntaria más elevada en materia de desarrollo responsable.

Por otra parte, el Grupo es miembro de varias organizaciones que permiten el intercambio y la puesta en común de buenas prácticas en torno a asuntos relacionados con el deber de vigilancia:

- **EDH – Empresas por los derechos humanos;**
- **EpE – Empresas por el medio ambiente;**
- **WBCSD – World Business Council for Sustainable Development;**
- **El Global Deal – Iniciativa internacional para la promoción y el desarrollo del diálogo social.**



LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LAS NACIONES UNIDAS

Veolia participa en mayor o menor medida en la aplicación de cada uno de los diecisiete ODS, con impacto directo en catorce de ellos.



2.2. GOBERNANZA

En 2016 se creó un comité de derechos humanos y vigilancia. Presidido por el Secretario general del Grupo, su misión consiste en asegurar el desarrollo y la aplicación de la política de derechos humanos y del plan de vigilancia de Veolia, su asimilación por los empleados del Grupo así como el seguimiento de los planes de acción.

Este órgano persigue varios objetivos:

- estimular la reflexión interna sobre los derechos humanos dentro de un órgano de concertación transversal;
- asegurar el respeto de los valores y compromisos del Grupo en materia de derechos humanos;
- dirigir la correcta implementación del plan de vigilancia del Grupo;
- garantizar el marco de acción en la base del proceso de mejora continua;
- proponer recomendaciones a las preguntas formuladas por sus miembros;
- participar en una acción proactiva en relación con las llamadas de atención de la sociedad civil en aras del deber de vigilancia.

Por otra parte, se nombra a un responsable de derechos humanos. Su función es organizar y coordinar el proceso del deber de vigilancia en todo el Grupo Veolia. En 2024, el comité se reunió en tres ocasiones.



COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE DERECHOS HUMANOS Y VIGILANCIA

- **Secretario general del Grupo**
- **Responsable de derechos humanos**
- **Dirección de conformidad**
- **Dirección de Recursos Humanos**
- **Dirección de actuación multifacética y desarrollo sostenible**
- **Dirección de compras**
- **Dirección jurídica**
- **Oficiales de cumplimiento**

3



**ASOCIACIÓN
DE PARTES INTERESADAS**

3.1 UNA ESTRATEGIA DE IMPACTO CON Y PARA NUESTRAS PARTES INTERESADAS

Para llevar a cabo su misión de transformación ecológica, Veolia apuesta por una sinergia que implica a todas las partes interesadas: la opinión pública, las autoridades, el mundo industrial, las entidades territoriales y los inversores.

Veolia ha identificado cinco categorías de partes interesadas con las que interactúa: clientes, trabajadores, accionistas, el planeta y la sociedad. Un enfoque de relación de confianza duradera que el Grupo ha denominado «Resourcing Together».

Este se organiza en torno a tres aspectos: la escucha y el diálogo, la cooperación y la búsqueda de soluciones, el compromiso y la sinceridad sobre los impactos generados.

Escucha y diálogo

Las expectativas y necesidades de las partes interesadas se recogen a través de diferentes encuestas, y también mediante un diálogo constante con cada una de ellas, con el fin de ofrecer a Veolia una visión más detallada de los retos de la transformación ecológica y de las posibles respuestas.

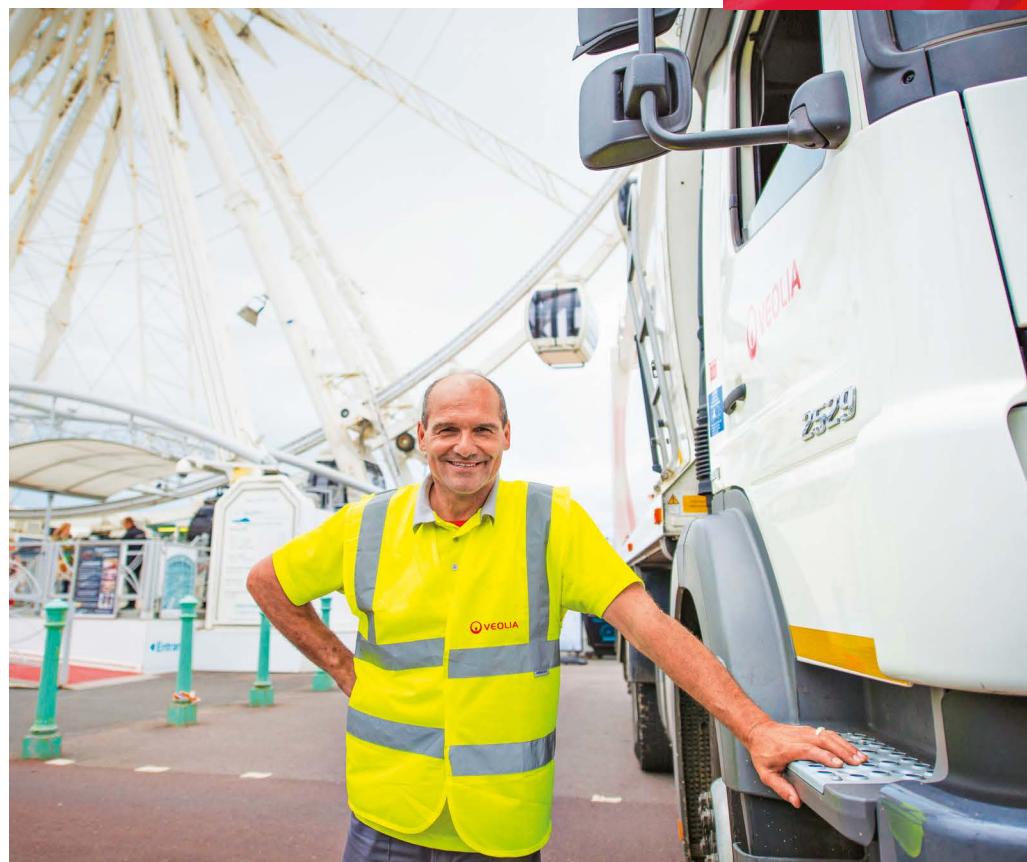
Cooperación y búsqueda de soluciones

Para ir más allá de la escucha y el diálogo, Veolia ha establecido con sus partes interesadas plataformas de cooperación, verdadero motor al servicio de la transformación

ecológica. Un medio para que el Grupo conozca los diferentes puntos de vista y contar con una visión imparcial y completa para perfeccionar sus decisiones y llegar a soluciones pertinentes.

Compromiso y sinceridad sobre los impactos creados

A través del desempeño multifacético, Veolia se compromete con sus partes interesadas a mantenerlas informadas sobre el impacto multifacético de sus actividades.



PRINCIPALES PLATAFORMAS DE INTERACCIÓN CON NUESTRAS PARTES INTERESADAS

Barómetro de la transformación ecológica	Encuesta de opinión que cubre el 66 % de la población mundial ⁽¹⁾ .
Voice of Resourcers	Encuesta para medir el compromiso de los empleados.
Voice of Customers	Medición de la satisfacción del cliente de todas las BU (<i>Business Units</i>) del Grupo.
Comité consultivo de los accionistas	Todos sus miembros, voluntarios, tienen como misión contribuir a la mejora de los medios de comunicación destinados a los accionistas.
Comité de previsión del Instituto Veolia	Plataforma de intercambios y debates entre investigadores, actores públicos, ONG, organizaciones internacionales y empresas.
Critical Friends	Comité de expertos independientes, convocado para emitir su dictamen con el objetivo de «cuestionar» a la empresa y ayudarla a mantener el rumbo.
Diálogo con las comunidades y habitantes de un territorio	Difusión de información a través de reuniones vecinales, reuniones con cargos electos y asociaciones locales, visitas a instalaciones y jornadas de puertas abiertas para el público general, programas de voluntariado con asociaciones locales.
«+ 1, por una ecología en acción»	Dispositivo innovador diseñado por Veolia para unir y comprometer a sus partes interesadas con el fin de acelerar la transformación ecológica.
Terra Academia	Escuela y acelerador de la transformación ecológica, iniciada por Veolia, reúne a una coalición de socios económicos, académicos, públicos y de voluntariado.

(1) Una encuesta realizada en veintiséis países en los cinco continentes, a más de 29.500 personas (entre 1.000 y 2.000 personas por país). Los países se han seleccionado por su peso demográfico, su contribución a las emisiones de GEI y por garantizar una diversidad de panoramas políticos, culturales y ecológicos. En general, estos países representan cerca del 60 % de la población mundial, el 67 % de las emisiones mundiales de GEI y el 77 % del PIB mundial.



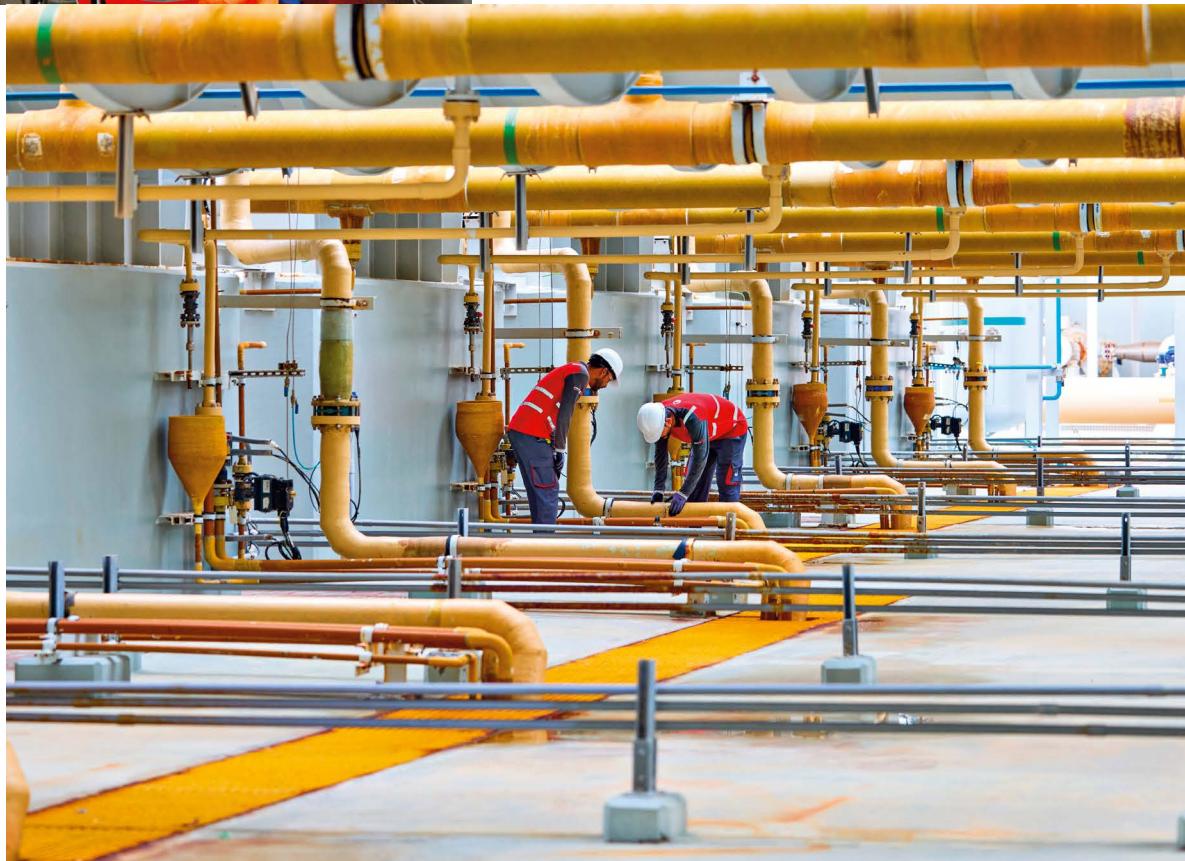
3.2 ASOCIACIÓN DE PARTES INTERESADAS EN EL MARCO DEL PLAN DE VIGILANCIA

Veolia valora la cohesión social como activo e impulsor del rendimiento. La empresa se compromete a mantener un diálogo social innovador y respetuoso con sus empleados, favoreciendo de esta forma que surjan soluciones colectivas.

Desde 2015, la dirección organiza reuniones anuales con los miembros de los comités del Grupo de Francia y Europa, designados con el nombre de «mesa común», para analizar las orientaciones estratégicas del Grupo y sus implicaciones en materia de recursos humanos. Desde 2022, estos

representantes del personal participan también en talleres de trabajo basados en un enfoque de inteligencia colectiva, que les permite reflexionar sobre los riesgos, las oportunidades y recomendaciones relacionados con los principales retos del programa estratégico. Las grandes líneas del plan de vigilancia se presentan a este órgano durante cada edición, y desde 2024 en los Comités del Grupo de Europa y Francia.

Como parte de un proceso de mejora continua, se ha decidido aumentar la implicación del «mesa común» en la elaboración del plan de vigilancia actual. Por tanto, los miembros de este órgano compuesto por representantes sindicales del Grupo de las cuatro organizaciones sindicales representativas y sus suplentes, secretarios y vicesecretarios del Comité del Grupo de Francia, secretarios y dos subsecretarios de los Comités del Grupo de Europa, así como dos administradores que representan a los trabajadores han contribuido a la evaluación y la definición de planes de acción para diferentes riesgos durante la actualización de la cartografía de riesgos. La participación de los órganos representativos del personal ha permitido obtener una visión más completa y objetiva de los retos, así como una mejor comprensión de sus impactos sobre el terreno.



4



CARTOGRAFÍA DE RIESGOS

4.1 METODOLOGÍA

La metodología relativa a la cartografía de los riesgos de vigilancia se sometió a revisión en 2024.

Como se establece en la ley de 27 de marzo de 2017 sobre el deber de vigilancia de sociedades matrices y contratantes, la elaboración de la cartografía comprende tres etapas: la identificación, el análisis y la jerarquización de los riesgos.

- Identificación de los riesgos: se ha creado un marco de referencia para los riesgos que cubre los temas de derechos humanos, salud y seguridad y medio ambiente. Este se basa, en particular, en los principales tratados y convenios internacionales, sobre los riesgos identificados por las BU, los expertos de actividad del Grupo y las partes interesadas.

- Análisis de los riesgos: los riesgos se han analizado en función de su nivel de probabilidad y gravedad. También se ha evaluado el nivel de control de cada riesgo.

- Jerarquización de los riesgos: los riesgos se han sometido a una clasificación que permite destacar las prioridad de la acción en función de tres niveles:

- **P1:** prioridad de la acción muy elevada
- **P2:** prioridad de la acción elevada
- **P3:** prioridad de la acción

Esta cartografía se actualizará cada año, en función de los posibles cambios legislativos, reglamentarios o de organización.

4.2 PRESENTACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA 2024

RIESGOS	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Derechos humanos y libertades fundamentales	
Trabajo ilegal	P1
Violación de las condiciones de trabajo	P2
Violación de los derechos de los niños Tortura, maltratos, inhumanos o degradantes y esclavitud	P3
Violación de la libertad de asociación y el diálogo social	P3
Prácticas discriminatorias	P3
Violación de los modos de vida de las comunidades locales	P3
Medio ambiente	
Daño a la biodiversidad y los recursos hídricos y marinos	P2
Vertidos y emisiones	P2
Gestión de los productos o contaminantes químicos	P3
Gestión de residuos	P3
Salud y seguridad	
Actividades de alto riesgo prioritarias	P1
Riesgos psicosociales	P1
Otras actividades de alto riesgo	P3

P1: prioridad de la acción muy elevada

P2: prioridad de la acción elevada

P3: Prioridad de la acción

5



**DERECHOS HUMANOS
Y LIBERTADES
FUNDAMENTALES**

Veolia implementa soluciones para la gestión del agua, los residuos y la energía, que contribuyen a mejorar la vida diaria de millones de personas y organizaciones en todo el mundo. El Grupo se asegura de que sus actividades se realicen de conformidad con un conjunto de valores, principios, normas y actitudes destinados a garantizar el estricto respeto de los derechos humanos para y por sus partes interesadas internas (trabajadores) y externas (proveedores, subcontratistas, socios, comunidades locales, consumidores y clientes finales, etc.).

RIESGO	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Trabajo ilegal	P1

Descripción

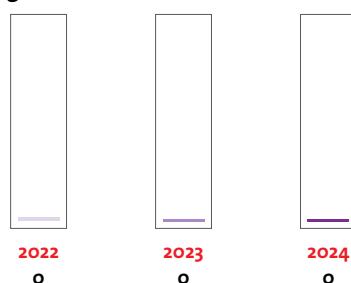
El riesgo de trabajo ilegal en Veolia se caracteriza, en particular, por el recurso a trabajadores extranjeros sin papeles por los subcontratistas o proveedores. Esta situación puede debilitar los derechos de estos trabajadores (ausencia de protección social, deterioro de las condiciones de trabajo).

Acciones de mitigación y prevención

- Difusión entre las instancias competentes (zona Francia y Residuos Especiales Europa) de un compendio sobre la subcontratación y la obligación de vigilancia (check-list y buenas prácticas) y de un material de sensibilización para acompañar la difusión del compendio entre los directivos.
- Organización de campañas de concienciación (seminarios web) para los directores y responsables en varias regiones.
- Propuesta de un e-learning (lanzamiento en el primer semestre de 2025).
- Implementación de una herramienta para el seguimiento de la conformidad de los documentos obligatorios que permita controlar el riesgo de trabajo ilegal (zona Francia y residuos especiales Europa).
- Firma de la Carta de Proveedores «Nuestros principios fundamentales de las relaciones con los proveedores» que materializa la política del Grupo en relación con las compras responsables. Al firmar esta Carta, los proveedores se comprometen a cumplir los principios fundamentales y aplicarlos en su propia cadena de suministro.
- Inclusión de cláusulas de desarrollo sostenible en los contratos con los proveedores y subcontratistas, con el objetivo de cumplir las normas éticas y sociales.

SEGUIMIENTO

Número de condenas relacionadas con el trabajo ilegal



Incumplimiento de las condiciones laborales**P2****Descripción**

Las condiciones de trabajo en Veolia abarcan todos los aspectos de la actividad profesional, la seguridad y la organización del tiempo de trabajo, pasando por el entorno, los equipos, la prevención de riesgos laborales y el bienestar psicosocial.

El incumplimiento de las condiciones de trabajo pueden tener importantes repercusiones para los empleados, en particular sobre su salud, bienestar, productividad y estado de ánimo.

Acciones de mitigación y prevención**• Bienestar en el trabajo**

- Puesta en marcha del programa «So'Well», cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida en el trabajo y reforzar la cohesión. En 2024, se organizaron cuatro seminarios web específicos (la gestión de las emociones, el sueño, la ansiedad ecológica y la ecología mental) destinados a los referentes para mejorar sus competencias, con la participación de la red de RR. HH. y la red de salud y seguridad.

• Organización del trabajo

- Las modalidades de organización del tiempo de trabajo en el Grupo dependen de las empresas, de la naturaleza de sus actividades y de ubicación. No obstante, el Grupo presta una atención especial a la flexibilidad del ritmo y a las condiciones de trabajo.
- El 31 % de los convenios colectivos firmados en 2024 se refieren a la organización y el tiempo de trabajo.
- Introducción del teletrabajo en varias BU, siempre que los puestos de trabajo lo permitan.

• Desarrollo profesional

- Política de formación comprometida que se basa, en particular, en programas de gestión y liderazgo del Grupo, un amplio catálogo de cursos de e-learning, programas basados en la adquisición de competencias técnicas y digitales, etc.

• Política de remuneración

- Política global de remuneración teniendo en cuenta diferentes componentes: remuneración, protección social, ahorro para empleados, jubilación.
- Lanzamiento desde 2023 de un plan piloto relativo a la remuneración y el salario adecuado o digno en seis países que representan a una parte significativa de la fuerza laboral del Grupo y que cubre todas las principales regiones donde opera: Francia, Estados Unidos, Reino Unido, Japón, Colombia, Polonia.

**• Vivienda digna**

- En determinadas geografías expuestas, se ponen a disposición de los empleados alojamientos colectivos. Se ha añadido un elemento de «clima» al cuadro de auditoría (acceso a agua potable, climatización de la vivienda y del medio de transporte). Los veinticuatro alojamientos colectivos de Oriente Medio para 1.400 empleados se han auditado y mejorado en 2024.

SEGUIMIENTO**Tasa de absentismo (fuera del permiso de maternidad y paternidad)**

RIESGO	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Violación de los derechos de los niños Tortura, maltratos, inhumanos o degradantes y esclavitud	P3

Descripción

Veolia, como cualquier empresa responsable y que cumple las normas internacionales, mantiene un compromiso firme contra el trabajo infantil y contra toda forma de tortura, maltratos, inhumanos o degradantes y de esclavitud.

Las consecuencias del trabajo infantil son graves y duraderas, y afectan a la salud, el desarrollo, la educación y el futuro de los niños.

Los actos de tortura, los maltratos, inhumanos o degradantes y la esclavitud provocan daños físicos y psicológicos graves y duraderos, que atentan contra la dignidad humana y los derechos fundamentales de la persona.

Acciones de mitigación y prevención

- Elaboración de una política de derechos humanos articulada en torno a ocho cuestiones prioritarias relacionadas con los derechos de las poblaciones afectadas por las actividades del Grupo y con los derechos fundamentales en el trabajo.
- Firma de la Carta de Proveedores «Nuestros principios fundamentales de las relaciones con los proveedores» que materializa la política del Grupo en relación con las compras responsables. Este documento, disponible en veolia.com, transmitido sistemáticamente durante las consultas y firmado por terceros incluye objetivos relacionados especialmente con la prohibición del trabajo forzoso y del trabajo infantil.
- Evaluación de terceros basada en el análisis del rendimiento de los proveedores estratégicos o en riesgo, en particular en los ámbitos de los derechos fundamentales, sociales y medioambientales. Estas evaluaciones cubren veintiún criterios, como el trabajo infantil y el trabajo forzoso.

- Integración en el e-learning «conformidad» de un módulo sobre los derechos humanos. Los puestos más expuestos al riesgo de corrupción deben seguir esta formación obligatoria. En 2024, 38.259 trabajadores de Veolia recibieron esta formación.
- Implementación de un e-learning «Derechos humanos» desde 2022. Más del 40 % de los empleados inscritos siguieron esta formación, no obligatoria, en 2024.

SEGUIMIENTO

Seguimiento del e-learning «conformidad» obligatorio que incluye un módulo completo relativo a los derechos humanos (empleados)



Violación de la libertad de asociación y el diálogo social

P3

Descripción

El diálogo social en Veolia se basa en los órganos representativos a todos los niveles de la empresa, favoreciendo la concertación y la negociación con los interlocutores sociales para mejorar las condiciones de trabajo y apoyar las transformaciones del Grupo, respetando los derechos de los trabajadores.

La violación de la libertad de asociación y del diálogo social constituye una violación de los derechos fundamentales de los empleados que puede generar conflictos sociales y desvinculación.

Acciones de mitigación y prevención

- Propuesta, en los países donde el derecho de asociación y el reconocimiento del derecho de negociación no están legalmente reconocidos, para crear y desarrollar, en cumplimiento del marco legal del país, modalidades alternativas en forma de escucha e intercambios con la dirección, consulta a los trabajadores o grupos de trabajo temáticos con vistas a una Carta o una resolución.

Organización del diálogo social a todos los niveles:

➤ a escala de la empresa o del establecimiento, lugar de negociación sobre numerosas cuestiones que repercuten en la vida cotidiana de los trabajadores. En Veolia, 1.577 nuevos acuerdos sociales firmados, a escala de las explotaciones, completan las directivas y acuerdos del Grupo;

➤ a escala nacional, que reúne a los órganos conjuntos de información y diálogo que se ocupan de todos los temas transversales nacionales;

➤ a escala del Grupo, en los gabinetes y comités de los Grupos de Francia y Europa. En lo que respecta a la negociación colectiva, Veolia se basa tanto en relaciones directas con el conjunto de interlocutores sociales como en organizaciones conjuntas establecidas según las normas de cada país.

Diálogo social a escala europea

➤ Firma por el Comité de Grupo Europeo (CGE), el 3 de abril de 2024, de un texto de resoluciones comunes del Comité de Grupo Europeo sobre la salud, la seguridad y el bienestar en el trabajo. Este texto de resoluciones comunes incluye diez aspectos fundamentales que se inscriben en los cinco pilares de salud y seguridad de Veolia y que tienen como objetivo aplicarse a todas las entidades incluidas en el ámbito del CGE de Veolia.

Balance de convenios colectivos

➤ En 2024 se firmaron 1.577 nuevos convenios colectivos con establecimientos, empresas u organismos del Grupo en cada país. Todos estos convenios colectivos repercuten en el rendimiento social y, por tanto, económico de la empresa. Los acuerdos fueron firmados por cuarenta países en los que opera Veolia. Los cinco principales países son Francia, Japón, España, Alemania y Brasil.

SEGUIMIENTO**Porcentaje de empleados cubiertos por un órgano de diálogo social**

RIESGO	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Prácticas discriminatorias	P3

Descripción

Veolia concede una importancia especial a la igualdad de oportunidades y la no discriminación para una mejor cooperación interna, compromiso y fidelización de sus empleados.

Las prácticas discriminatorias generan impactos psicológicos, sociales y profesionales graves en la persona, atentando contra su dignidad, su salud mental y física, limitando al mismo tiempo sus oportunidades de desarrollo y realización personal.

Acciones de mitigación y prevención

La hoja de ruta «Diversidad e Inclusión» de Veolia tiene como objetivo promover una cultura de inclusión e igualdad de oportunidades que garantice que cada empleado sea tratado sin discriminación, reconocido en su singularidad y como miembro de pleno derecho del colectivo de la empresa.

- **Formación y concienciación de los empleados en la diversidad y la inclusión**

➤ Puesta a disposición de una oferta completa de módulos de formación en línea (LinkedIn Learning) sobre la diversidad, la discapacidad, la gestión inclusiva, los sesgos inconscientes, la diversidad cultural y social, así como la cuestión LGBT+ (en las regiones donde la persona no se vea penalizada).

- **Lucha contra el sexismoy el acoso sexual**

➤ Aplicación de un dispositivo internacional de lucha contra el sexismoy el acoso sexual, liderado por la dirección general del Grupo que incluye, en particular, un e-learning disponible en dieciocho idiomas. Este módulo se convirtió en obligatorio en julio de 2024 para los seiscientos directivos del Grupo.

- **Sensibilización con la situación de los trabajadores LGBT+**

➤ Formalización, en 2024, de la política LGBT+. Esta política da acceso a una decena de fichas de buenas prácticas que permiten sensibilizar a los trabajadores sobre la LGTBI-fobia y la discriminación que pueden sufrir las personas afectadas, ayudar a RR. HH.y a los directivos a apoyar a los empleados LGBT+ en cuestiones de homoparentalidad, transición de género, etc. Este kit ha sido desarrollado por la Agencia Francesa de Gestores de la Diversidad (AFMD), de la que Veolia es socio comercial.

- **Igualdad profesional entre géneros**

➤ Proceso de contratación y política inclusiva del talento joven y creación de un vivero de mujeres directivas.
➤ Desarrollo del programa de mentores por parte de los Executive Resourcers para directivos de alto potencial, objetivo alcanzado de paridad de hombres/mujeres en los programas Talents y Executive.
➤ Organización de la red de diversidad internacional denominada «WEDO», red interna de Veolia que quiere promover la diversidad en el Grupo.

➤ Programa de desarrollo Worldwide Inspiring Leaders – WIL. Este programa de coaching de siete meses tiene como objetivo crear oportunidades de desarrollo profesional para las mujeres y los hombres en puestos directivos dentro de la organización.

- **Empleo e integración de personas con discapacidad**

➤ Compromiso activo en la red de la OIT «Empresas y Discapacidad».
➤ Integración del manual de buenas prácticas en materia de discapacidad en el manual o guía de diversidad e inclusión. En este nuevo formato, la sección dedicada a la discapacidad presenta once iniciativas clave en forma de fichas prácticas detalladas. Estas fichas facilitan la reproducción de las acciones en todo el del Grupo.

- **Contratación sin discriminación**

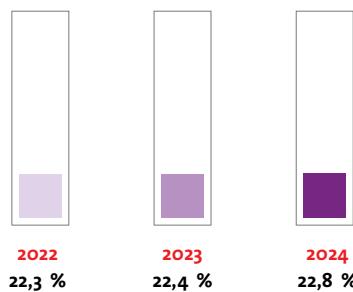
➤ En Francia, la cuestión de la contratación sin discriminación se lleva a cabo a través de la colaboración de Veolia con la Asociación por la Igualdad de Competencias, renovada en 2024. Esta colaboración permite a los responsables de contratación de Veolia beneficiarse de las buenas prácticas de otras empresas, así como de asesoramiento legal o incluso de la participación en talleres especializados. La guía en línea «Contratar sin discriminar», publicada en la intranet y puesta a disposición de toda persona en situación de contratación, también se ha actualizado.

- **Introducción de una cláusula de diversidad e inclusión en los contratos celebrados con las empresas de trabajo temporal en Francia**

➤ En el contexto de las renovaciones de sus contratos marco con las empresas de trabajo temporal (ETT), en Francia, el dirección de compras y el dirección de diversidad e inclusión incluyeron en 2024 una cláusula sobre diversidad e inclusión en los contratos.

SEGUIMIENTO

Tasa de mujeres



Violación de los modos de vida de las comunidades locales**P3****Descripción**

El Grupo mantiene interacciones variadas y profundas con las comunidades locales que pueden resultar afectadas por la presencia de sus actividades.

Estos impactos pueden dar lugar a un desplazamiento de dichas comunidades, a la destrucción del tejido social, así como a la pérdida de las tradiciones y de los medios de subsistencia.

Acciones de mitigación y prevención

La política de apoyo a las comunidades locales del Grupo se estructura en torno a tres grandes aspectos:

1 Contribuir a un desarrollo económico responsable

- Reinversión de más del 90 % de los gastos del Grupo en los territorios, en el marco de su compromiso de apoyar el desarrollo de los territorios de manera responsable, en 2024.
- Acciones destinadas a la inserción social y profesional en los territorios en los que opera el Grupo: apoyo a la alternancia (3.510 contratos de alternancia en 2024), creación de puentes entre el Grupo y los actores de la formación, la orientación y el empleo, para preparar a los jóvenes y las personas alejadas del mercado laboral en sus profesiones.
- Apertura en 2024 de Terra Academia, la escuela de transformación ecológica. Esta escuela se dirige a los jóvenes con cursos de grado en profesiones ecológicas, a los profesionales activos o en reconversión con formación en competencias y profesiones necesarias para la transformación ecológica, a los directivos y ejecutivos, cargos electos y directores de servicios de las comunidades.
- Desarrollo de programas para integrar las redes de recogida informal existentes en el suministro de materias primas secundarias, y de esta forma hacer que sean más seguras y eficaces, en particular mediante la utilización de tecnologías digitales.

- Apoyo de la Fundación Veolia a asociaciones que trabajan para la inserción social y profesional de los más desfavorecidos, a través de contratos plurianuales. En 2024, la Fundación respaldó nueve proyectos de apoyo al empleo y el vínculo social, como Télemaque en toda Francia o Moi jeu tri en Costa de Marfil.
- Implicación de Veolia en el desarrollo económico de los territorios a través de diferentes dispositivos de innovación abierta.
- Promoción, mediante la política de Compras, del aumento de las compras locales y del desarrollo de fuentes de suministro de proximidad. Gracias a las compras realizadas en 2023, se han creado 371.084 empleos indirectos, apoyados en la cadena de proveedores, y se han generado 24.000 millones de euros de PIB. Como media, el 86 % de las compras se realizan localmente.





CONSIDERACIÓN DEL SECTOR INFORMAL EN INDONESIA

El sector informal puede representar un reto crucial para la actividad de Veolia. Es el caso de la recogida de plástico, que, en determinados países, implica a recolectores informales que recuperan y revenden los residuos plásticos. Esta actividad representa un activo económico para estas poblaciones, pero a menudo no está estructurada. Puede presentar riesgos en materia de derechos humanos (trabajo infantil, problemas de salud y seguridad). Por ello Veolia desarrolla programas para integrar las redes de recogida informal existentes en su suministro de materias primas secundarias, y hacer que sean más seguras y eficaces, en particular mediante la utilización de tecnologías digitales. En Indonesia, la mayor parte del plástico procede de centros de recogida de residuos informales. Veolia se ha comprometido a un suministro de materias primas sostenible de aquí a 2026 en su planta de reciclaje de PET en Pasuruan. Un proyecto en asociación con Danone-Aqua y ONG locales tiene como objetivo formar a los agentes de recogida, mejorar las infraestructuras y las condiciones de trabajo, con el objetivo de crear 10 centros de recogida sostenibles y recoger 5.400 toneladas de PET al año.

2 Garantizar servicios esenciales accesibles y resilientes

- Desarrollo de soluciones de acceso a los servicios en los países en déficit de acceso al agua y el saneamiento.
- Puesta en marcha de dispositivos inclusivos para el acceso a los servicios de las comunidades más vulnerables: dispositivos financieros relacionados con el precio de los servicios, dispositivos de ayuda al pago de la factura para responder a las dificultades financieras de los consumidores y soluciones técnicas para favorecer el acceso a los servicios en caso de lejanía.
- Implementación de planes de continuidad de las actividades, adaptados por cada país con el fin de garantizar servicios esenciales resilientes frente a las crisis.
- Apoyo a las ciudades e industrias para que sus infraestructuras sean resilientes, de forma que se anticipen a las catástrofes naturales, sean más resistentes a los impactos y garanticen los servicios.

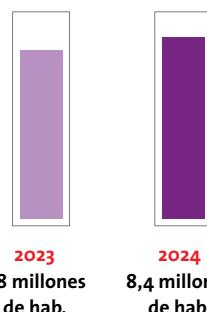
3 Comprometerse con los territorios y las comunidades

- Implementación de iniciativas destinadas a favorecer el diálogo con las comunidades locales y los habitantes: campañas de información y concienciación específicas, en particular a través de reuniones vecinales, reuniones con los cargos electos y asociaciones locales, visitas a las instalaciones y jornadas de puertas abiertas para informar al público general, así como voluntariado.

- Inclusión en determinados contratos de nuevos modelos de gobernanza, integrando a los representantes de las comunidades locales afectadas por las actividades (por ejemplo: proyecto Arianeo en Niza).

SEGUIMIENTO

Habitantes que se benefician de dispositivos inclusivos para acceder a los servicios esenciales (todas las actividades)





MEDIO AMBIENTE

El medio ambiente para Veolia representa a la vez el centro de su actividad y su responsabilidad principal como líder mundial de la transformación ecológica. Sus actividades de servicios esenciales tienen como objetivo descontaminar, descarbonizar, ahorrar y regenerar recursos, con el fin de proteger el medio ambiente y preservar la salud humana.

RIESGO	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Daño a la biodiversidad y los recursos hídricos y marinos	P2
<p>Descripción</p> <p>Las actividades de Veolia contribuyen a preservar los entornos naturales (agua, aire, suelo) y a proteger la biodiversidad. Las actividades industriales, realizadas en las instalaciones operadas por el Grupo, pueden presentar localmente impactos negativos, directos o indirectos, en relación con la naturaleza. Estos tienen un orden de magnitud claramente menor que el relacionado con la reducción de los impactos de sus clientes, sin embargo el Grupo los tiene en cuenta y lleva a cabo acciones de reducción apropiadas en el marco de su sistema de gestión medioambiental.</p> <p>Asimismo, la mayoría de las actividades contribuye, de diversas maneras, a la preservación, protección, valorización y gestión sostenible de los recursos acuáticos y marinos.</p>	<p>➤ Nuevos objetivos estándar prevén el despliegue de una gestión ecológica y el abandono de los productos fitosanitarios en el 95 % de las instalaciones para 2027, y además establecen objetivos reforzados a un nivel del 100 % para la trazabilidad y la certificación de la biomasa con madera utilizada en el sector energético.</p> <p>➤ Puesta a disposición de herramientas destinadas al conjunto de nuestras entidades operativas: Guía de gestión ecológica, desarrollada en asociación con el comité francés de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza), que incluye fichas prácticas sobre las medidas de mantenimiento de los espacios verdes, mares y vías fluviales, los diseños ecológicos de las vías y los edificios, la prevención de la intrusión y la gestión de las especies exóticas invasoras, etc.</p>



EN COLOMBIA, EL PARQUE TECNOLÓGICO AMBIENTAL DE ANTANAS

Situado en la ciudad de Pasto, en un vertedero y planta de incineración, el parque de 98 hectáreas mantiene, desde 2021, tres zonas de conservación que cubren un total de 73 hectáreas. La asociación de protección del medio ambiente Viva el Planeta acompaña a Veolia en la gestión ecológica de las especies arbóreas raras como el roble, la palmera, el pino colombiano, y aves raras como el carpintero bellotero. La creación de un vivero garantiza la disponibilidad de especies endémicas para el restablecimiento de la vegetación y la reforestación de este lugar. En definitiva, el centro se compromete a concienciar a sus empleados y a las comunidades locales, organizando visitas y conferencias sobre la biodiversidad.

Carta «Espacios verdes», cuyo objetivo es apoyar la transición de las entidades operativas hacia prácticas más ecológicas. La Carta formaliza los compromisos asumidos por las instalaciones de Veolia y los proveedores en materia de gestión ecológica de los espacios verdes e integra medidas obligatorias para que esta gestión cumpla los requisitos de la Carta.

Carta «Cero productos fitosanitarios» (herbicidas, fungicidas, insecticidas y biocidas) que enumera las prácticas a adoptar para considerar que una planta es responsable en materia de gestión de sus espacios verdes. Al igual que la Carta «Espacios verdes», se aplica la instalación y a sus proveedores.

Determinación de los sitios denominados «sensibles» según dos criterios:

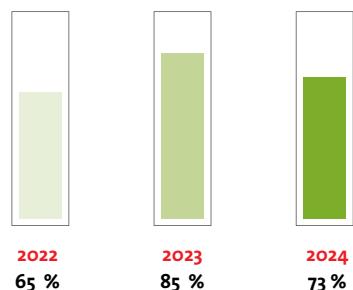
- » retos relacionados con el contexto de sensibilidad y de potencialidad del sitio,
- » retos relacionados con la actividad del sitio

Daños a los recursos hídricos y marinos

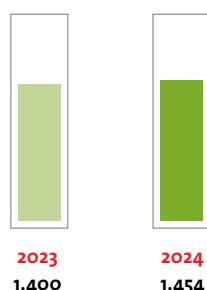
- **Tratamiento y reutilización de aguas usadas**
 - Desarrollo y operación de tecnologías avanzadas para el tratamiento de aguas usadas, que permiten su reutilización para usos no potables como la irrigación, los procesos industriales e incluso la recarga de las aguas subterráneas. Esto reduce la demanda de recursos de agua potable y contribuye a la conservación de los recursos hídricos.
- **Gestión integrada de los recursos hídricos**
 - Establecimiento de sistemas de gestión integrada de los recursos hídricos que incluyen la supervisión, la modelización y la gestión de las cuencas hidrográficas. Estos sistemas permiten una utilización óptima y sostenible de los recursos hídricos, teniendo en cuenta las necesidades de los diferentes usuarios y de los ecosistemas.
- **Tecnologías de desalinización**
 - Desarrollo de tecnologías de desalinización para transformar el agua de mar en agua potable. Estas tecnologías son especialmente importantes en las regiones donde los recursos de agua dulce son limitados.
- **Protección de los ecosistemas marinos**
 - Reducción de los residuos contaminantes en los océanos mediante la implantación de sistemas de tratamiento de aguas de lastre para los buques. Estas acciones contribuyen a la preservación de la biodiversidad marina.
- **Optimización de las redes de distribución**
 - Mejora de las infraestructuras de distribución de agua para reducir las pérdidas y las fugas. Esto incluye la modernización de las redes, la utilización de sensores y sistemas de gestión inteligentes para detectar y reparar las fugas rápidamente.
- **Concienciación y educación**
 - Organización de campañas de concienciación y de educación con las comunidades e industrias para promover prácticas de conservación del agua. Esto incluye programas de formación e iniciativas para fomentar el uso responsable del agua.
- **Investigación y desarrollo**
 - Inversión en la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías y soluciones para la gestión sostenible de los recursos hídricos y marinos. De esta forma se establecen asociaciones con instituciones académicas y centros de investigación.

SEGUIMIENTO

Grado del avance de los planes de acción destinados a mejorar la huella de biodiversidad de las instalaciones sensibles⁽¹⁾



Agua dulce conservada (reutilización, desalinización, reducción de fugas) (en millones de m³)



EL INFORME DE BIODIVERSIDAD DE VEOLIA

En noviembre de 2024, el Grupo participó en la COP16 celebrada en Cali, con invitación a participar en la Business and Biodiversity Summit incluida en el programa oficial de la COP. En esta ocasión, también se publicó el primer informe de biodiversidad de Veolia titulado «Preservar y regenerar el mundo vivo, pasar del compromiso a la acción». Este informe da testimonio de la contribución de las actividades y soluciones de Veolia a la protección de la biodiversidad, así como de su compromiso de ejemplaridad, reforzado en el marco de GreenUp.

Consulte el informe



(1) Media de los porcentajes obtenidos en cada centro (158 centros). Nueva definición del perímetro en 2023 con la integración de las antiguas entidades de Suez.

RIESGO	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Vertidos y emisiones	P2

Descripción

Los vertidos y emisiones previstos se refieren a las aguas residuales vertidas después del tratamiento, los vertidos líquidos y los vertidos gaseosos procedentes de los gases de combustión.

Como operador de instalaciones industriales, Veolia es susceptible de generar contaminación atmosférica (por ejemplo, plantas de producción de energía, incineradoras, etc.), del agua y de los suelos (por ejemplo, vertido de efluentes industriales, etc.).

Acciones de mitigación y prevención

• Tratamiento de aguas usadas

- Uso de tecnologías de vanguardia para el tratamiento de aguas usadas, como la filtración por membrana, la biofiltración y los procedimientos de tratamiento biológico. Estas tecnologías permiten purificar el agua antes de que sea vertida al medio ambiente.
- Reutilización de las aguas tratadas para usos no potables, como la irrigación, los procesos industriales y la recarga de las aguas subterráneas, reduciendo de esta forma la demanda en las fuentes de agua potable.

• Reducción de los vertidos líquidos

- Optimización de los procesos industriales para minimizar los vertidos líquidos. Esto incluye el uso de tecnologías de tratamiento de los efluentes y la implementación de prácticas de gestión de las aguas de proceso.

• Supervisión y control

- Establecimiento de sistemas de supervisión para realizar un seguimiento de los vertidos líquidos y garantizar que cumplen las normas medioambientales. En caso de superación de los límites autorizados se adoptan medidas correctivas.

• Reducción de los vertidos gaseosos

- Uso de tecnologías de filtración y de purificación del aire para reducir las emisiones de gases de combustión. Esto incluye de sistemas de eliminación de polvo, filtros de partículas y dispositivos de reducción de óxidos de nitrógeno (NOx).

- Optimización de los procesos de combustión para reducir las emisiones de gases. Esto incluye la mejora de la eficiencia energética de las instalaciones y el uso de combustibles menos contaminantes.

SEGUIMIENTO

Rendimiento de depuración en DBO5 (%)⁽²⁾: relación entre la carga eliminada por la estación de tratamiento de aguas residuales y la carga entrante



(2) Indicador relativo al rendimiento de depuración: relación entre la carga eliminada por la estación de tratamiento de aguas residuales y la carga entrante, expresada en DBO5 (demanda bioquímica de oxígeno durante cinco días) para las estaciones de tratamiento de aguas residuales de más de 100.000 habitantes equivalentes, que representan el 60 % de la capacidad de tratamiento de aguas usadas por el Grupo.

Gestión de los productos o contaminantes químicos

P3

Descripción

Los riesgos relacionados con la química (en todo su ciclo, desde la materia prima hasta el estado de contaminación o de recurso procedente de la economía circular) son muy variados. Los más habituales son los riesgos inherentes a la manipulación de materiales, las mezclas y sustancias químicas que pueden producirse durante su recepción, almacenamiento, uso o mantenimiento.

En función de su uso en el ciclo de la química, estos productos pueden tener impactos en el medio ambiente y la salud, incluso varios años después de su producción y uso: efectos agudos (corrosión cutánea, quemaduras) y crónicos (asma, alergias, cáncer) en las personas e impactos en el medio ambiente: riesgos industriales (explosión, incendio, etc.), contaminación del agua, contaminación del suelo, efectos en la fauna y la flora, etc.

Acciones de mitigación y prevención

Veolia ha lanzado un programa de transición química para coordinar y consolidar las diferentes acciones realizadas sobre este tema en el Grupo y acelerar su despliegue, en particular:

• **Identificación y evaluación de los riesgos**

- Realización de la cartografía de los riesgos relacionados con la transición química con el enfoque más exhaustivo posible debido a las numerosas geografías y actividades del Grupo. En este contexto, se precisan los impactos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.
- Despliegue de una norma HRMS «sustancias peligrosas» para el conjunto de las zonas geográficas y actividades del Grupo. A modo de ejemplo, se han puesto en marcha dos acciones específicas para la protección de los trabajadores:

Creación de una «red list» cuyo objetivo es identificar y gestionar las sustancias químicas y los materiales de riesgo.

Realización de análisis de riesgos para identificar los peligros asociados a cada producto químico y evaluar sus impactos potenciales en la salud humana y el medio ambiente.

• **Implantación de un modelo innovador**, el modelo SCP, que permite restituir a los actores de la cadena de valores y de uso de la química. El modelo SPC (Abastecer, Descontaminar y Descarbonizar y Economía Circular) es un primer modelo que promueve una visión común de lo que debería ser la química sostenible.

• **Substitución de los productos químicos peligrosos**

- Búsqueda de alternativas menos peligrosas para los productos químicos potencialmente perjudiciales incluyendo, en particular, el uso de productos químicos más seguros y de tecnologías de tratamiento innovadoras.
- Implementación de planes para eliminar progresivamente los productos químicos más peligrosos de las operaciones.
- Despliegue en curso de un enfoque de Safer by Design (seguridad integrada desde el diseño), enfoque preventivo que integra los aspectos de seguridad desde la fase inicial del diseño de los procesos y las instalaciones.

Esta metodología pretende eliminar o minimizar los riesgos potenciales antes incluso de que ocurran.

• **Controles y medidas de seguridad**

- Suministro de equipos de protección individual a los empleados para minimizar la exposición a los productos químicos peligrosos, así como una supervisión médica del personal expuesto.
- Almacenamiento de sustancias químicas en condiciones específicas, con zonas dedicadas y ventiladas.

**REGENERACIÓN
DE LOS DISOLVENTES**

Para favorecer la economía circular y dirigirse hacia una química sostenible (mediante la ampliación de la vida útil del producto), en 2024 Veolia continuó su expansión en el sector del reciclaje de los disolventes con la construcción de nuevas plantas que iniciarán su actividad a lo largo de 2025:

- **Garston (Reino Unido)** para una nueva unidad dedicada a los disolventes de la industria de los semiconductores;
- **Taoyuan (Taiwán)** para una planta especializada especializado en el reciclaje de disolventes farmacéuticos.



- Implantación de sistemas de contención primarios y secundarios para prevenir y controlar los vertidos accidentales de productos químicos, incluyendo depósitos de almacenamiento de doble pared, cubetas de retención dimensionadas, zonas de eliminación estancas, válvulas de seguridad automatizadas, así como sistemas de detección de fugas conectados a alarmas.

- **Formación y concienciación**

- Despliegue de programas de formación periódicos para los empleados, sobre la manipulación segura de los productos químicos, los procedimientos de urgencia y las prácticas de seguridad.
- Realización de auditorías e inspecciones periódicas de sus instalaciones para garantizar que se cumplen las medidas de seguridad y que los riesgos químicos se gestionan correctamente.

- **Supervisión y control**

- Instalación de sistemas de supervisión para detectar y controlar los niveles de productos químicos en la atmósfera, el agua y el suelo, con la ayuda de sensores y dispositivos de medida en tiempo real.

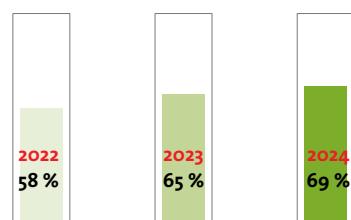
- Realización de auditorías e inspecciones periódicas de sus instalaciones para garantizar que se cumplen las medidas de seguridad y que los riesgos químicos se gestionan correctamente.

- **Gestión de los residuos químicos**

- Uso de tecnologías avanzadas para el tratamiento de los residuos químicos, reduciendo su impacto en el medio ambiente.
- Reciclaje y reutilización de los productos químicos cuando sea posible, minimizando la cantidad de residuos generados.

SEGUIMIENTO

Porcentaje de instalaciones «cero productos fitosanitarios»



Gestión de residuos

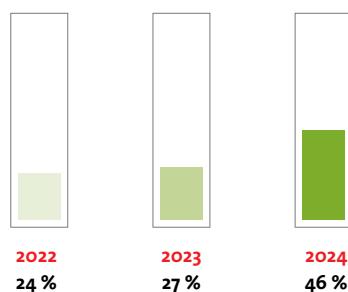
P3

Descripción

Los residuos cubren los residuos sólidos después de la combustión, los residuos sólidos y líquidos procedentes de procesos de tratamiento y los lodos que salen de la planta. Como operador de instalaciones industriales, Veolia es susceptible de generar contaminación atmosférica (por ejemplo, plantas de producción de energía, incineradoras, etc.), del agua y de los suelos (por ejemplo, vertido de efluentes industriales, etc.).

Acciones de mitigación y prevención

- **Optimización de los procesos de combustión**
 - Uso de tecnologías de combustión avanzadas para mejorar la eficiencia energética y reducir la producción de residuos sólidos. En este contexto, se instalan calderas de alta eficiencia y sistemas de control de las emisiones.
 - Tratamiento de las cenizas para recuperar los materiales valorizables, como los metales, y para reducir su volumen antes de su eliminación.
- **Gestión de los residuos sólidos y líquidos**
 - Implementación de programas de reciclaje y valorización de los residuos sólidos y líquidos procedentes de los procesos de tratamiento. Esto incluye la recuperación de materiales valorizables y la reutilización de residuos de otros procesos industriales.
- **Tratamiento de los residuos líquidos**
 - Tratamiento de los residuos líquidos mediante tecnologías avanzadas de filtración, separación y purificación para reducir su impacto medioambiental y permitir su reutilización o eliminación segura.
- **Gestión de los lodos que salen de la planta**
 - Uso de tecnologías de espesamiento y deshidratación para reducir el volumen de los lodos que salen de la planta.
 - Aprovechamiento agrícola de los lodos residuales para los lodos cuya composición es conforme con las normas.
 - Uso de procedimientos de tratamiento térmico, como la incineración o la pirólisis, para reducir el volumen de los lodos y recuperar la energía contenida en estos.

SEGUIMIENTO**Tasas de valorización energética de residuos tratados ⁽¹⁾**

(1) Nueva metodología de contabilización de los residuos valorizados energéticamente a partir de 2024.

**TRATAMIENTO DE LOS CONTAMINANTES EMERGENTES DEL AGUA**

Veolia cuenta con una amplia experiencia en el tratamiento de los contaminantes del agua, que van desde los contaminantes tradicionales como el carbono, el nitrógeno y el fósforo, hasta los contaminantes emergentes como los disruptores endocrinos, las PFAS y los microplásticos. Esta experiencia es una prioridad del programa GreenUp. Para las PFAS, por ejemplo, Veolia utiliza filtros de carbón activo, membranas de alto rendimiento o sistemas de intercambio de iones, que ofrecen una solución completa hasta el tratamiento final. Veolia trabaja también en soluciones innovadoras para el tratamiento in situ de las PFAS.

Para obtener más información





CLIMA

El compromiso de Veolia con el clima se traduce en una estrategia global de reducción de su huella de carbono y la de sus clientes. El Grupo aplica soluciones innovadoras en sus tres actividades (agua, residuos, energía) para luchar contra el cambio climático: optimización energética, desarrollo de las energías renovables, valorización de los residuos y economía circular. Veolia se ha fijado objetivos ambiciosos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, en consonancia con el Acuerdo de París, y apoya activamente la transición ecológica de los territorios y las industrias hacia una economía baja en carbono.

Puede encontrar el plan de transición climática presentado en el informe de actividades en materia de sostenibilidad (documento de registro universal 2024):



7



SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

La política en materia de prevención de salud y seguridad y riesgos industriales tiene como objetivo garantizar la integridad física y psíquica de las personas que trabajan para o bajo el control de Veolia. Para controlar sus principales riesgos, se han establecido diez normas de gestión de las actividades de alto riesgo ⁽¹⁾, completadas con doce «Normas que salvan vidas» e integrado en Los Esenciales no negociables de Veolia, para su aplicación en todas las zonas geográficas y por el conjunto de los trabajadores.

RIESGO	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Actividades de alto riesgo prioritarias – tránsito en el trabajo / trabajos en altura / protección de las instalaciones	P1

Descripción

Entre las diez normas de gestión de las actividades de alto riesgo determinadas, tres tienen un carácter prioritario, teniendo en cuenta la tasa de accidentes en la empresa: la tránsito en el trabajo, los trabajos en altura y la protección de las instalaciones. A pesar de toda la atención que Veolia presta a los riesgos relacionados con la tránsito en el trabajo y la protección de las instalaciones, la práctica de estas actividades puede dar lugar a un número más significativo de accidentes graves o mortales en comparación con otras actividades de alto riesgo. De hecho, un determinado número de accidentes ocurren debido a comportamientos peligrosos de terceros sobre los que tenemos poca, o ninguna, influencia.

Acciones de mitigación y prevención

Para cada uno de los riesgos se implementan medidas técnicas, organizativas y humanas. Por ejemplo:

• Tránsito en el trabajo

- Optimización de la planificación y de la organización de los espacios de trabajo para minimizar los riesgos relacionados con la circulación. Esto incluye la creación de zonas de tránsito claramente definidas, la señalización apropiada y la separación de las vías peatonales y de vehículos.
- Implementación de programas de formación periódicos para sus empleados, sobre las reglas de circulación en el trabajo, incluidas la conducción segura de los vehículos y la utilización de los equipos de transporte.
- Instalación de equipos de seguridad para nuestras flotas de vehículos, y en particular en las flotas de vehículos pesados.
- Uso de tecnologías de seguridad como los sistemas de supervisión, los sensores de proximidad y los dispositivos de alerta, integrando ahora la inteligencia artificial generativa para evitar las colisiones y los accidentes.

• Trabajos en altura

- Provisión de equipos de protección individuales y colectivos adaptados para los trabajos en altura, como arneses de seguridad, cascos, líneas de vida, etc.
- Desarrollo de programas de formación y certificación para los empleados que realizan trabajos en altura.

Estos trabajos cubren las técnicas de trabajo seguro, el uso de equipos de protección y los procedimientos de emergencia.

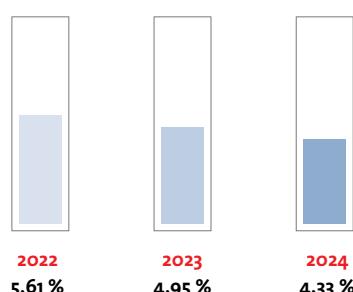
- Realización de inspecciones periódicas y mantenimiento de los equipos utilizados para los trabajos en altura, como andamios, barquillas y plataformas elevadoras, para garantizar su seguridad y fiabilidad.

• Protección de las instalaciones

- Realización de evaluaciones de riesgos para identificar los peligros potenciales en sus instalaciones e implementar medidas de prevención apropiadas.
- Establecimiento de sistemas de seguridad: alarmas de incendio, sistemas de detección de gases y dispositivos de bloqueo para proteger las instalaciones y a los empleados.
- Desarrollo e implementación de procedimientos de seguridad para las operaciones diarias, las intervenciones de emergencia y los trabajos de mantenimiento.
- Realización de auditorías e inspecciones periódicas de las instalaciones para garantizar que se cumplen las medidas de seguridad y que los riesgos se gestionan correctamente.

SEGUIMIENTO

Tasa de frecuencia de accidentes con baja (número de accidentes por millón de horas trabajadas)



(1) Lista de las diez normas de gestión de actividades con alto riesgo: trabajos en espacios confinados, protección de las instalaciones, excavaciones y zanjas, trabajos con calor, trabajos en altura, materiales peligrosos, electricidad, tránsito en el trabajo, operaciones de elevación, alta presión.

RIESGO	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Riesgos psicosociales	P1

Descripción

Los riesgos psicosociales se caracterizan por factores específicos relacionados con las actividades y la organización de la empresa. Estos riesgos profesionales pueden afectar a la salud física y mental de los trabajadores.

Acciones de mitigación y prevención

• Evaluación de los riesgos psicosociales

- Uso de indicadores de bienestar para supervisar la salud mental de los empleados e identificar las zonas de riesgo. Estos indicadores pueden incluir las tasas de absentismo, las denuncias de acoso y los resultados de las encuestas de satisfacción.
- Realización eventual de encuestas adicionales y de diagnósticos periódicos para evaluar los riesgos psicosociales en la empresa, en particular mediante sondeos a los empleados, entrevistas individuales y análisis de las condiciones de trabajo.

• Formación y concienciación

- Desarrollo de programas de formación para los empleados y los directivos sobre la prevención de riesgos psicosociales. Estos programas cubren asuntos como la gestión del estrés, la comunicación eficaz y el reconocimiento de los síntomas de angustia.
- Organización de campañas de concienciación para promover la salud mental y el bienestar en el trabajo: carteles informativos, boletines de información, talleres sobre la gestión del estrés, etc.

• Soporte y acompañamiento

- Puesta a disposición de servicios de apoyo psicológico para los empleados, como líneas de escucha, asesores en salud mental y programas de ayuda a los empleados (PAE). Estos servicios ofrecen un apoyo confidencial y profesional a los empleados en situación de necesidad.
- Creación de grupos de debate y apoyo para los empleados. Estos grupos permiten a los empleados compartir sus experiencias, analizar los retos y encontrar soluciones colectivas.

• Mejora de las condiciones de trabajo

- Acciones que favorecen la mejora de la organización del trabajo para reducir los factores de estrés. Esto incluye la gestión de la carga de trabajo, la flexibilidad de los horarios y el equilibrio entre la vida profesional y personal.
- Mejora del entorno de trabajo para favorecer el bienestar de los empleados: espacios de trabajo ergonómicos, zonas de descanso e iniciativas de bienestar como las actividades físicas y los descansos regulares.

• Política de prevención del acoso y la violencia

- Formación específica para los directivos sobre la prevención del acoso y la violencia. Esta formación cubre el reconocimiento de los indicios de acoso, la gestión de los conflictos y las acciones a emprender en caso de denuncia.





- Desarrollo en 2024 del programa de formación **Leading with Care** destinado a todos los directivos del Grupo. El Grupo tiene como objetivo formar a 4.000 directivos de aquí a finales de 2027. En total, 121 directivos recibieron formación en 2024.

SEGUIMIENTO

Número de empleados que se han beneficiado de un programa de bienestar



FIRMA POR EL COMITÉ DE GRUPO EUROPEO, EL 3 DE ABRIL DE 2024, DE UN TEXTO DE RESOLUCIONES COMUNES DEL COMITÉ DE GRUPO EUROPEO (CGE) SOBRE LA SALUD, LA SEGURIDAD Y EL BIENESTAR EN EL TRABAJO.

Este texto de resoluciones comunes incluye diez aspectos fundamentales que se inscriben en los cinco pilares de salud y seguridad de Veolia. Está destinado a ser aplicable a todas las entidades incluidas en el ámbito del CGE de Veolia. La prioridad 7 está dedicada a la definición de planes de acción adaptados, por países, en materia de riesgos psicosociales.

RIESGO	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Otras actividades de alto riesgo: trabajos en espacios confinados / excavaciones y zanjas / trabajos en caliente / materiales peligrosos / electricidad / operaciones de elevación / alta presión	P3

Descripción

Siete actividades se consideran de riesgo y forman parte de la normas de gestión de las actividades de alto riesgo. Se trata de trabajos en espacios confinados, excavación y zanjas, trabajos en caliente, materiales peligrosos, electricidad y operaciones de elevación y alta presión. Aunque no son prioritarios teniendo en cuenta las tres normas mencionadas más arriba (página 35), son igualmente objeto de una gestión y un seguimiento exhaustivos.

Acciones de mitigación y prevención

• Trabajos en espacios confinados

- Realización de evaluaciones de riesgos antes de entrar en espacios confinados, incluida la identificación de peligros potenciales como las atmósferas tóxicas, los riesgos de asfixia y las condiciones de trabajo difíciles.
- Desarrollo de programas de formación y certificación para los empleados que trabajan en espacios confinados. Estos programas cubren los procedimientos de seguridad, el uso de equipos de protección y las técnicas de salvamento.
- Provisión de equipos de protección individual (EPI) adaptados, como detectores de gas, sistemas de ventilación y dispositivos de comunicación.

• Excavaciones y zanjas

- Planificación y diseño de trabajos de excavación y zanjas para minimizar los riesgos: estabilización de paredes, uso de sistemas de contención y gestión de los materiales excavados.
- Desarrollo de programas de formación sobre las técnicas de trabajo seguro en excavación y zanjas, incluido el reconocimiento de los peligros y los procedimientos de emergencia.
- Realización de inspecciones periódicas de las obras de excavación y zanjas para garantizar la estabilidad de las paredes y la seguridad de los trabajadores.

• Trabajos en caliente

- Establecimiento de sistemas de permisos de trabajo para los trabajos en caliente, como la soldadura, el recorte y el pulido.
- Provisión de equipos de protección individual adaptados, como ropa ignífuga, pantallas de protección y extintores.
- Desarrollo de programas de formación y concienciación sobre los riesgos relacionados con los trabajos en caliente y las técnicas de prevención de incendios.





- **Materiales peligrosos**

- Identificación y etiquetado de los materiales peligrosos de conformidad con la normativa vigente.
- Implementación de procedimientos de almacenamiento y manipulación segura de los materiales peligrosos.
- Provisión de equipos de protección individual adaptados, como guantes, gafas de protección y respiradores.

- **Electricidad**

- Realización de evaluaciones de los riesgos eléctricos antes de comenzar los trabajos, incluyendo la identificación de las fuentes de peligro, la aplicación de medidas preventivas y la verificación de las instalaciones eléctricas.
- Desarrollo de programas de formación y certificación para los empleados que trabajan con la electricidad.
- Provisión de equipos de protección individual adaptados: guantes aislantes, ropa de protección, herramientas con mango aislado, etc.

- **Operaciones de elevación**

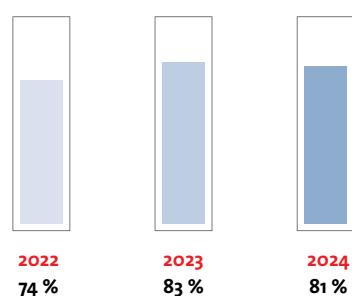
- Planificación y diseño de las operaciones de elevación para minimizar los riesgos. Esto incluye la evaluación de las cargas, la selección de los equipos de elevación y la implementación de procedimientos de seguridad.
- Desarrollo de programas de formación sobre las técnicas de elevación segura, incluido el reconocimiento de los peligros y los procedimientos de emergencia.
- Realización de inspecciones periódicas y mantenimiento de los equipos de elevación para garantizar su seguridad y fiabilidad.

- **Alta presión**

- Realización de evaluaciones de los riesgos relacionados con los trabajos a alta presión: identificación de los peligros potenciales, aplicación de medidas de prevención y verificación de los equipos.
- Implementación de programas de formación y certificación para los empleados que trabajan con sistemas a alta presión.
- Provisión de equipos de protección individual adaptados, como ropa de seguridad, gafas de seguridad y dispositivos de descompresión.

SEGUIMIENTO

Porcentaje de empleados que han recibido al menos una acción de formación sobre salud y seguridad durante el año





**PROCEDIMIENTOS DE
EVALUACIÓN PERIÓDICA
DE LA SITUACIÓN
DE LAS FILIALES Y
DE LOS PROVEEDORES
Y SUBCONTRATISTAS**

8.1 FILIALES

Las filiales de Veolia desempeñan un papel esencial en el desarrollo operativo del plan de vigilancia del Grupo. A diario, aplican procedimientos rigurosos para identificar y prevenir los riesgos medioambientales y sociales relacionados con sus actividades.

DERECHOS HUMANOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES

La evaluación general del dispositivo de conformidad de Veolia

El Grupo realiza anualmente una campaña de evaluación sobre los principales componentes de su dispositivo de conformidad. Determinados puntos de control se refieren al deber de vigilancia.

Casi la totalidad de las entidades de Veolia participan en esta campaña, en el curso de la cual las BU deben justificar en primer lugar las respuestas que facilitan (fase de autoevaluación). A continuación, estos elementos son revisados por el Departamento de conformidad del Grupo, que valora la exactitud y el nivel de madurez (fase de evaluación). En este sentido, la función de conformidad ejerce un control de segundo nivel en relación con el dispositivo existente. Al final de la campaña, los resultados se presentan al comité de cuentas y auditoría del Grupo.



MEDIO AMBIENTE

El Sistema de Gestión Ambiental e Industrial (SMEI)

Con el fin de dirigir su rendimiento ambiental, el Grupo ha puesto en marcha, para todas sus entidades operativas, un Sistema de Gestión Ambiental e Industrial cuyo doble objetivo es medir la consecución de sus objetivos medioambientales, y su nivel de exposición a los riesgos medioambientales e industriales generados por sus actividades. Esta base común para el conjunto de las BU del Grupo se refuerza localmente con sistemas de gestión ambiental e industrial que son objeto de un reconocimiento externo: por ejemplo, la certificación ISO 14001, ISO 50001 Gestión de Seguridad de Procesos, etiquetado, respeta los compromisos contractuales.

Las BU revisan anualmente sus riesgos medioambientales e industriales y analizan de forma crítica su rendimiento empresarial, teniendo en cuenta, en particular, los objetivos fijados, y en conexión con la cartografía de riesgos. Esto permite que cada director de BU defina explícitamente cada año los compromisos de progreso y los planes de acción asociados, adaptados a su contexto local particular.

SALUD Y SEGURIDAD

Las auditorías y la campaña de control interno

Las BU establecen programas de auditoría para desarrollar su cultura de seguridad y salud o asegurar la aplicación de los requisitos de seguridad y salud definidos al menos por la normativa del país, las normas de Veolia, la BU o los clientes. Tras analizarse los resultados de las auditorías, se deben implementar acciones correctivas y preventivas. Además, los miembros del Dirección de prevención, salud y seguridad (DPSS) del Grupo realizan cada año auditorías para evaluar el nivel de madurez de la cultura de salud y seguridad, auditorías tras accidentes graves o mortales, y comprueban el nivel de implantación de las normas a través de la autoevaluación de las BU.

En 2024, el DPSS del Grupo realizó más de 127 inspecciones de instalaciones y obras y cinco auditorías completas que cubrieron, como cada año, un amplio perímetro del Grupo. Desde 2022, está en marcha un dispositivo para las BU con más accidentes, con una plantilla de más de 500 ETP con una tasa inicial de frecuencia superior a 10.

Algunas BU también fueron auditadas por expertos del DPSS, con el fin de conocer mejor la situación, comprender los aspectos de progreso necesarios y ajustar si procedía el plan de acción inicial.

Por otra parte, la dirección de control interno evalúa la madurez de cada BU en materia de prevención de salud y seguridad a través de un cuestionario que se envía cada 2 años a la red de salud y seguridad de la BU. Cada autoevaluación va seguida de uno o más planes de acción para mejorar la gestión de riesgos.

8.2 PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

La cadena de suministro de Veolia (supply chain) representa un volumen de 24.000 millones de euros de gastos externos, de los que casi 17.000 son programables y cuentan con más de 280.000 proveedores de rango 1 activos, distribuidos en más de cincuenta y cinco países.

Cartografía de riesgos

La metodología de cartografía de riesgos relativos a los proveedores y subcontratistas utiliza la metodología adoptada para las actividades del Grupo (véase el punto 4.1).

Su objetivo es medir el nivel de exposición a los diferentes riesgos «de vigilancia» de los trabajadores de la cadena de valor y determinar las prioridades de acción.

RIESGOS	PRIORIDAD DE LA ACCIÓN
Derechos humanos y libertades fundamentales	
Violación de las condiciones de trabajo	P1
Trabajo ilegal	P1
Violación de los derechos de los niños Tortura, malos tratos, inhumanos o degradantes y esclavitud	P2
Prácticas discriminatorias	P2
Violación de la libertad de asociación y el diálogo social	P3
Violación de los modos de vida de las comunidades locales	P3
Medio ambiente	
Vertidos y emisiones	P2
Gestión de los productos o contaminantes químicos	P2
Gestión de residuos	P2
Daño a la biodiversidad y los recursos hídricos y marinos	P3
Salud y seguridad	
Incumplimiento de las normas de seguridad	P1
Daño a la salud de los subcontratistas	P2

P1: prioridad de la acción muy elevada

P2: prioridad de la acción elevada

P3: Prioridad de la acción

Medidas de evaluación periódicas

Evaluación de los proveedores y desempeño de RSC de la cadena de suministro

Veolia realiza cada año la evaluación EcoVadis para medir el desempeño de RSC, a una proporción significativa de sus proveedores estratégicos y en riesgo. Esta consiste en una auditoría documental y una consideración de la polémica (noticias, medios adversos). El análisis lo realizan expertos y cubre veintiún criterios distribuidos en los aspectos de medio ambiente, social, ético y compras responsables. Estas evaluaciones se realizan durante las licitaciones y durante una campaña anual. Durante las licitaciones, el desempeño de RSC del proveedor se tiene en cuenta en la evaluación de la oferta. El cuadro de selección de proveedores debe incluir criterios medioambientales, sociales y de Recursos Humanos. Este dispositivo contribuye a mejorar el desempeño de ESG de la cadena de suministro de Veolia y, por tanto, a reducir el riesgo de que se produzcan impactos negativos para los trabajadores de la cadena de suministro del Grupo, orientando sus compras hacia empresas más respetuosas desde un punto de vista de ESG.

La Carta de proveedores

Titulada «Nuestros principios fundamentales de las relaciones con los proveedores», este documento materializa la política del Grupo en relación con las compras responsables. Disponible en veolia.com, se transmite sistemáticamente durante las consultas y es firmada por los interesados. Esta Carta permite comprometer y responsabilizar a los proveedores sobre los principios y procesos de compra de Veolia, incluida su cadena de suministro. El Grupo indica en este texto que cumple sus compromisos de respeto a los principios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo y del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Aplicación de cláusulas de desarrollo sostenible

Para prevenir los riesgos relacionados con el cumplimiento de las normas éticas, sociales y medioambientales (derechos humanos, trabajo infantil, corrupción, etc.), se incluyen sistemáticamente cláusulas específicas de desarrollo sostenible y anticorrupción en los nuevos contratos o en los



EN 2024, EL GRUPO DESARROLLÓ Y APLICÓ PARA COMPRADORES DE TREINTA Y OCHO BÚN E-LEARNING DISPONIBLE EN CATORCE IDIOMAS. COMPUESTO POR CUATRO MÓDULOS, SU OBJETIVO ES FORMAR A LOS COMPRADORES EN LAS MODALIDADES DE GESTIÓN DE RIESGOS DE COMPRAS RSC.

contratos renovados/las cláusulas adicionales con los proveedores y subcontratistas, así como el propósito de Veolia y los compromisos de salud y seguridad del Grupo.

La cláusula de desarrollo sostenible del Grupo compromete al proveedor en varios puntos:

- el cumplimiento de la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención sobre los derechos del niño de las Naciones Unidas;
- el cumplimiento de las normas éticas y sociales, en particular el cumplimiento de las normas obligatorias aplicables al derecho laboral y a los convenios de la OIT: trabajo clandestino, trabajo infantil, trabajo forzoso, etc.;
- el cumplimiento de los objetivos de la política de prevención, salud y seguridad del Grupo;
- el cumplimiento de la normativa relativa a la protección del medio ambiente y la implementación de las acciones necesarias para reducir su impacto en el medio ambiente;
- la verificación de que sus propios proveedores y subcontratistas respetan las mismas obligaciones;
- la puesta a disposición de Veolia, y la comunicación, de su política de compromiso. De esta forma, el proceso de alerta ética de Veolia está abierto a los proveedores y socios, y permite denunciar un incumplimiento con total confidencialidad (corrupción, discriminaciones, conflictos de intereses, violaciones de los derechos humanos, fraude, prácticas anticompetitivas, acoso moral, violación del derecho medioambiental, salud y seguridad, etc.).

SEGUIMIENTO

Evaluación de los proveedores estratégicos en materia de desarrollo sostenible



(1) No calculada – Nueva metodología de cálculo aplicada a partir de 2024.



MECANISMO DE ALERTA Y RECEPCIÓN DE DENUNCIAS

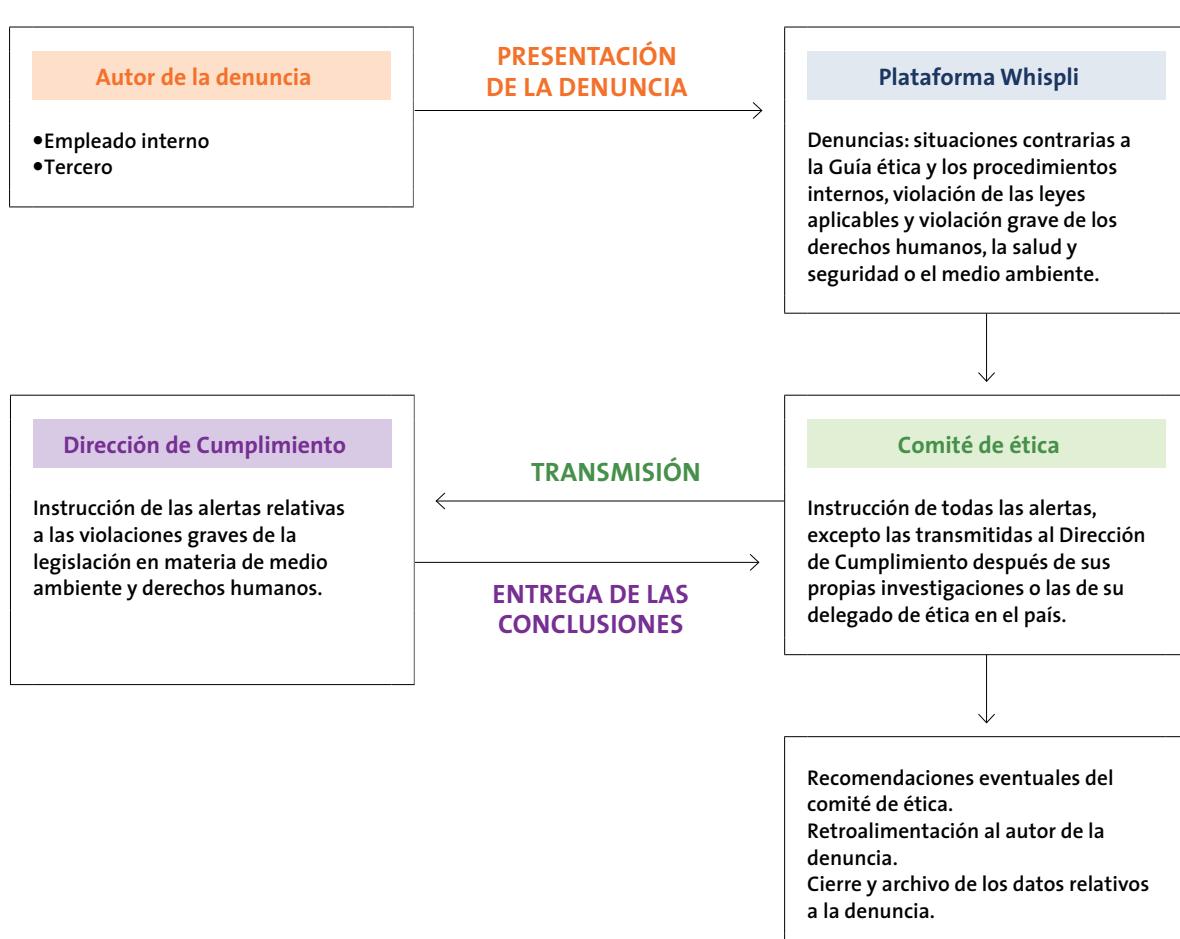
Veolia está provista de un sistema de alerta ética global: Whispli

Administrado por un órgano independiente: el comité de ética, este dispositivo, accesible las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana, disponible en veintitrés idiomas, se presentó y fue aprobado por los órganos de representación del personal durante su puesta en marcha.

Además del recurso a la plataforma Whispli, los empleados y terceros pueden dirigirse directamente al comité de ética para denunciar cualquier incumplimiento ético en la dirección de correo electrónico ethique.ve@veolia.com. Por otra parte, se ponen a disposición de los empleados los canales de alerta clásicos que les permiten denunciar

incidentes e incumplimientos, en particular por la vía jerárquica o por intermediación de auditores internos, equipos de control interno financiero, el departamento jurídico, representantes del personal y del departamento de conformidad. Las denuncias pueden referirse, en particular, a la existencia de situaciones contrarias a la Guía ética y los procedimientos internos, violación de las leyes aplicables y sobre cualquier violación grave de los derechos humanos, la salud y seguridad o el medio ambiente.

El denunciante se beneficia de las garantías previstas por la legislación: confidencialidad para todas las informaciones transmitidas, posibilidad de anonimato y ausencia de represalias bajo reserva de la buena fe de la denuncia.



ALERTAS RELATIVAS AL DEBER DE VIGILANCIA COMUNICADAS A TRAVÉS DEL MECANISMO DE ALERTA INTERNA EN 2024

Derechos humanos	33
Medio ambiente	37
Salud y seguridad	2
Número total de alertas	72



WHISPLI VOICE

EN 2024, EL SISTEMA DE ALERTA HA MEJORADO CON UNA NUEVA FUNCIONALIDAD: WHISPLI VOICE, QUE OFRECE UNA LÍNEA DIRECTA DE VOZ PARA EMPLEADOS Y TERCEROS. LOS MENSAJES DE VOZ SE TRANSCRIBEN AL IDIOMA SELECCIONADO Y SE ENVÍAN A LA PLATAFORMA WHISPLI, QUE CONFIRMA LA RECEPCIÓN.

10



RESUMEN DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO

RIESGOS	INDICADOR	2022	2023	2024
Derechos humanos y libertades fundamentales				
Trabajo ilegal	Número de condenas relativas al trabajo ilegal	0	0	0
Violación de las condiciones de trabajo	Tasa de absentismo (fuera del permiso de maternidad y paternidad)	4,37 %	4,19 %	3,84 %
Violación de los derechos de los niños Tortura, malos tratos, inhumanos o degradantes y esclavitud	Seguimiento del e-learning obligatorio «conformidad» que incluye un módulo completo relativo a los derechos humanos para los empleados	29.700	36.200	38.259
Violación de la libertad de asociación y el diálogo social	Porcentaje de empleados cubiertos por un órgano de diálogo social	85 %	86 %	87 %
Prácticas discriminatorias	Tasa de feminización	22,3 %	22,4 %	22,8 %
Violación de los modos de vida de las comunidades locales	Habitantes que se benefician de dispositivos inclusivos para acceder a los servicios esenciales (todas las actividades)	–	7,8 millones	8,4 millones
Medio ambiente				
Daño a la biodiversidad y los recursos hídricos y marinos	Porcentaje del avance de los planes de acción destinados a mejorar la huella de biodiversidad de las instalaciones sensibles (1)	65 %	85 %	73 %
Daño a la biodiversidad y los recursos hídricos y marinos	Agua dulce preservada (reutilización, desalinización, reducción de fugas) (en millones de m ³)	–	1.400	1.454
Vertidos y emisiones	Rendimiento de depuración en DBO5 (%) (2): relación entre la carga eliminada por la planta de tratamiento de aguas residuales y la carga entrante	95,6 %	95,6 %	95,0 %
Gestión de los productos o contaminantes químicos	Porcentaje de instalaciones «cero productos fitosanitarios»	58 %	65 %	69 %
Gestión de residuos	Tasas de valorización energética de residuos tratados (3)	24 %	27 %	46 %
Salud y seguridad				
Actividades de alto riesgo prioritarias	Tasa de frecuencia de accidentes con baja laboral (número de accidentes por millón de horas trabajadas)	5,61 %	4,95 %	4,33 %
Riesgos psicosociales	Número de empleados que se han beneficiado de un programa de bienestar	60.636	71.752	81.685
Otras actividades de alto riesgo	Porcentaje de empleados que han recibido al menos una acción de formación sobre salud y seguridad durante el año	74 %	83 %	81 %
Proveedores y subcontratistas				
Proveedores y subcontratistas	Evaluación de los proveedores estratégicos en materia de desarrollo sostenible	81 %	77 %	– (3)

(1) Media de los porcentajes obtenidos en cada instalación (158 instalaciones). Nueva definición del perímetro en 2023 con la integración de las entidades anteriormente de Suez.

(2) Indicador relativo al rendimiento de depuración: relación entre la carga eliminada por la planta de tratamiento de aguas residuales y la carga entrante, expresada en DBO5 (demanda bioquímica de oxígeno durante cinco días) para las plantas de tratamiento de aguas residuales de más de 100.000 habitantes equivalentes, que representan el 60 % de la capacidad de tratamiento de aguas usadas por el Grupo.

(3) No calculada – Nueva metodología de cálculo aplicada a partir de 2024.

ENCUENTRE NUESTRAS PUBLICACIONES EN VEOLIA.COM





Créditos de la imagen: Filadendron / Fang Xia Nuo. Archivo de VEOLIA: Alexandre Dupeyron, Christophe Daguet, Martin Colombet / Fisheye, Christophe Majani D'Inguimbert, Alexis Duclos, Olivier Guerrin, Boby / Fisheye, Jacob Wang, Stephen Ferry, Martin Colombe, Julien Muguet, Rodolphe Escher, Aleksandar Georgiev, LaylaBird, Nicover, Martial Ruaud, Salah Benacer, Stéphane Lavoué / Pasco And Co.

Creación y realización: HAVAS Paris



Veolia

30, rue Madeleine-Vionnet • 93300 Aubervilliers • Francia

Tel.: +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com