



## Nuestros canales de comunicación



¡Las 24 horas del día, los 7 días de la semana!



**116** Marca desde un fijo  
o móvil Movistar

**018000918761**

**CHATBOT**



**317 372 5078**

**OFICINA VIRTUAL**



**[www.monteria.veolia.com](http://www.monteria.veolia.com)**

**CORREOS ELECTRÓNICOS**



**PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS:**  
**[co\\_pqr.monteria@veolia.com](mailto:co_pqr.monteria@veolia.com)**  
**SOLICITUD DE NUEVAS CONEXIONES:**  
**[co-solicitudes.monteria@veolia.com](mailto:co-solicitudes.monteria@veolia.com)**  
**CORPORATIVO:** [veolia.monteria@veolia.com](mailto:veolia.monteria@veolia.com)



**HORARIO DE  
ATENCIÓN PRESENCIAL**

**Módulo de solicitudes y PQRs (Jornada Continua)**

**Lunes a Jueves:** 7:30 a.m. - 3:45 p.m. - **Viernes:** 7:00 a.m. - 2:45 p.m

**Módulo  
de cartera**

**Lunes a Jueves:** 7:30 a.m. - 12:15 m. / 1:30 p.m. - 3:45 p.m  
**Viernes:** 7:00 a.m. - 12:15 m. / 1:30 p.m. - 2:45 p.m